

Серия

СВР

NEOR
УВЕРЕННОСТЬ В БУДУЩЕМ

**ЦИРКУЛЯЦИОННЫЕ
ПОВЫСИТЕЛЬНЫЕ НАСОСЫ**

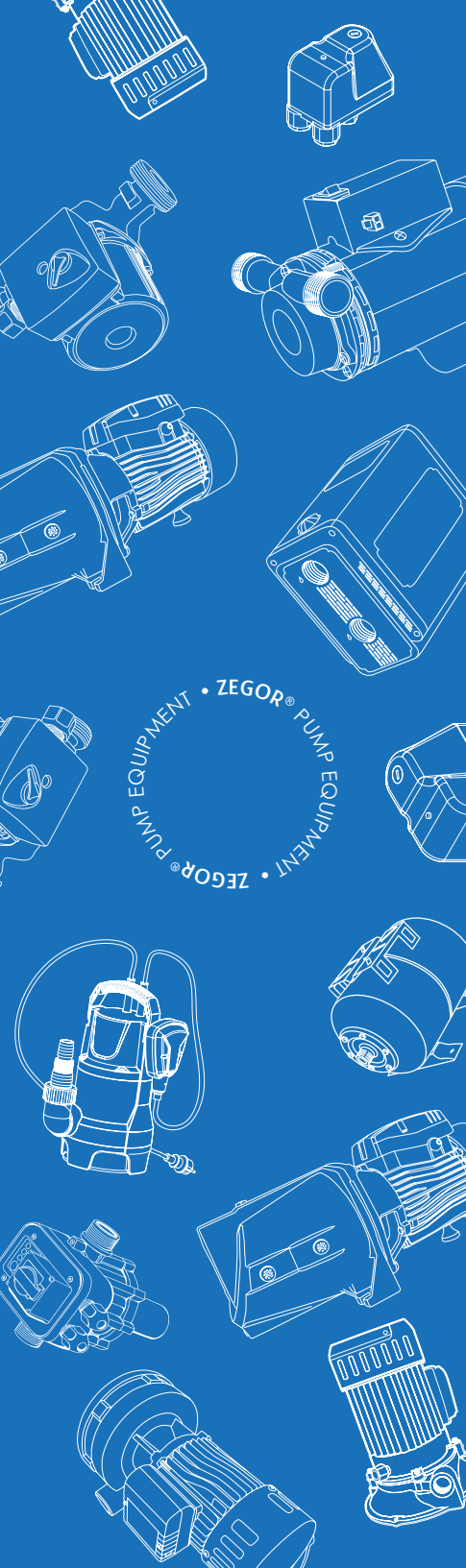
ИНСТРУКЦИЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ НАСОСНОЕ ОБОРУДОВАНИЕ



Внимание! Пожалуйста, изучите данную инструкцию перед началом эксплуатации.





СОДЕРЖАНИЕ

1. Требование к квалификации персонала
2. Общие указания и техника безопасности
3. Описание и область применения
4. Устройство и принцип работы насоса
5. Подготовка к работе и монтаж
6. Управление, индикация и режимы работы
7. Комплект поставки
8. Технические характеристики
9. Напорные характеристики
10. Меры безопасности
11. Электроподключение
12. Техническое обслуживание
13. Транспортировка, хранение и утилизация
14. Возможные неисправности и методы их исправления
15. Гарантийные обязательства

ЧАСТОТНЫЕ ПОВЫСИТЕЛЬНЫЕ НАСОСЫ СЕРИИ **СВР15-18** и **СВР20-25**

Уважаемый покупатель!

Поздравляем Вас с приобретением оборудования **ZEGOR®**. Уверены, что Вы не разочаруетесь в Вашем выборе. Желаем Вам приятной эксплуатации.



ВНИМАНИЕ!

Прежде чем приступить к монтажу и эксплуатации насоса, просим Вас внимательно изучить данное руководство. Оно содержит техническую информацию, необходимую для правильного подбора насоса, а также требования к монтажу и эксплуатации, подлежащие обязательному соблюдению.



ВНИМАНИЕ!

Подбор, монтаж и настройка режима работы насоса должны осуществляться мастерами, имеющими соответствующие опыт и знания, в строгом соответствии с требованиями данного руководства. Ошибки, допущенные на любом из этих этапов и повлекшие за собой поломку насоса, снимают оборудование с гарантийного обслуживания.

ПРОИЗВОДИТЕЛЬ: ТАЙЖОУ ЗЕГАОЛИ ИМПОРТ ЭНД ЭКСПОРТ КОМПАНИ ЛТД (TAIZHOU ZEGAOLI IMPORT & EXPORT CO., LTD.) Адрес: Рум 2202, СОЭ Буилдинг, 1299 Ванчанг Мидл Роуд, Ченгдонг Стрит, Венлинг Сити, Тайжоу Сити, Жейджанг Провинс, КИТАЙ (Room 2202, Shoe Building, 1299 Wanchang Middle Road.Chengdong Street, Wenling City, Taizhou City, Zhejiang Province, CHINA)

Гарантийные обязательства согласно прилагаемому гарантийному талону. Гарантийный талон и руководство по эксплуатации являются неотъемлемыми частями данного изделия.

Серийный номер должен быть занесен в гарантийный талон при продаже.

Товар сертифицирован.

1. ТРЕБОВАНИЯ К КВАЛИФИКАЦИИ ПЕРСОНАЛА

Все основные работы, связанные с вводом в эксплуатацию частотных повысительных насосов **ZEGOR®** серии **СВР15-18 и СВР20-25**, требуют специальных знаний и опыта.

Работы, которые должны проводиться квалифицированными мастерами:

- проектирование системы отопления и водоснабжения;
- выбор подходящей по техническим характеристикам модели насосов как для водоснабжения, так и для повышения давления в системе;
- установка циркуляционного повысительного насоса и дополнительного оборудования;
- настройка режимов работы насоса;
- выбор дополнительного оборудования котла, радиаторов, расширительного бочка и прочее;
- подключение насоса к электроснабжению;
- настройка и проверка работоспособности, поиск и устранение проблем, возникших в процессе эксплуатации.



ВНИМАНИЕ!

Ошибки, допущенные на любом из перечисленных этапов, повлекшие за собой поломку, лишают насоса гарантии.

Компания-производитель оставляет за собой право вносить изменения в техническую документацию, включая паспорт, руководство по эксплуатации и конструкцию циркуляционных насосов, но при этом гарантирует, что это не повлияет на качество продукции для потребителей.

2. ОБЩИЕ УКАЗАНИЯ И ТЕХНИКА БЕЗОПАСНОСТИ

Это руководство содержит ключевые рекомендации по установке, использованию и обслуживанию насоса. Перед началом монтажа или запуском оборудования все указания нужно тщательно изучить монтажнику, обслуживающему персоналу и владельцу. Сотрудники, которые занимаются установкой, обслуживанием, ремонтом и проверкой оборудования, должны иметь необходимую квалификацию для выполнения своих обязанностей. Обязанности и уровень компетенции обслуживающего персонала должны быть четко определены владельцем. Владелец также обязан убедиться, что весь персонал строго следует инструкциям, указанным в руководстве по эксплуатации оборудования. Нарушение следующих правил безопасности может привести к серьезным рискам для здоровья и жизни человека, а также создать угрозу для окружающей среды и оборудования. Кроме того, это может сделать недействительными любые требования о компенсации причиненного ущерба.

- К работе с насосом не допускаются лица, не ознакомившиеся с данным руководством, а также дети младше 16 лет.
- Лица с физическими, нервными или психическими отклонениями не допускаются к работе с насосным оборудованием.
- Лица, не обладающие достаточным опытом и знаниями, не допускаются к эксплуатации насоса, за исключением случаев, когда их деятельность контролируется или они проходят инструктаж под руководством ответственного за их безопасность лица.
- Использование насоса с повреждённым электрическим кабелем или вилкой недопустимо.
- Для обеспечения безопасности при эксплуатации насоса необходимо обязательно установить в цепь электропитания автомат-предохранитель с током утечки на 30 мА (УЗО). Розетка, к которой будет подключён насос, должна быть рассчитана на ток не менее 16 А.
- Напряжение электросети должно быть 220 вольт, а частота — 50 герц;
- Не следует поднимать, переносить или тянуть насос за электрический шнур;

- Все электрические соединения необходимо тщательно защитить от влаги и разместить в местах, недоступных для затопления;
- Подключение насоса к электросети должно соответствовать правилам электробезопасности, и эту работу должен выполнять квалифицированный специалист;
- Во время ремонта или технического обслуживания насос должен быть обесточен;
- Корпус насоса во время работы может быть горячим, будьте осторожны и остерегайтесь ожога;
- в течение гарантийного срока при поломке насоса все работы должны выполняться только в авторизованной мастерской **ZEGOR®** ;
- Для ремонта следует использовать только оригинальные запасные части. Использование деталей от других производителей может привести к тому, что изготовитель откажется нести ответственность за возможные последствия;
- Строго запрещено превышать предельно допустимые параметры, указанные в технических характеристиках;
- Нельзя перекачивать взрывоопасные и легковоспламеняющиеся жидкости, воду с большим содержанием песка, извести или агрессивных химических веществ (например, сточные воды с автомоек и т. д.);
- Работа насоса без воды строго запрещена;
- Насос необходимо надёжно заземлить;
- Нельзя допускать работу насоса без расхода воды;
- Следует избегать замерзания воды внутри насоса.

3. ОПИСАНИЕ И ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

Частотные повысительные насосы **ZEGOR®** серии **CBP15-18** и **CBP20-25** используются для повышения давления в системе водоснабжения там, где его недостаточно.

Насос устанавливается прямо в трубопровод, с соосными входным и выходным патрубками. Его задача — увеличивать давление в системе водоснабжения. Вода поступает в насос, который добавляет ей давления и подает потребителю. В зависимости от мощности, такие насосы могут повышать давление перед одним прибором (например, водонагревателем, котлом или другой точкой водопотребления) или перед несколькими одновременно.

Хотя насосы серии **CBP15-18** и **CBP20-25** похожи на циркуляционные частотные, они не подходят для производственных систем, а также для горячего водоснабжения (ГВС). Эти модели широко применяются в частных системах водоснабжения и отопления или городских квартирах.

Насос обладает рядом защитных функций:

- Защита по «Сухому ходу»;
- Защита по току;
- Защита от «засора».

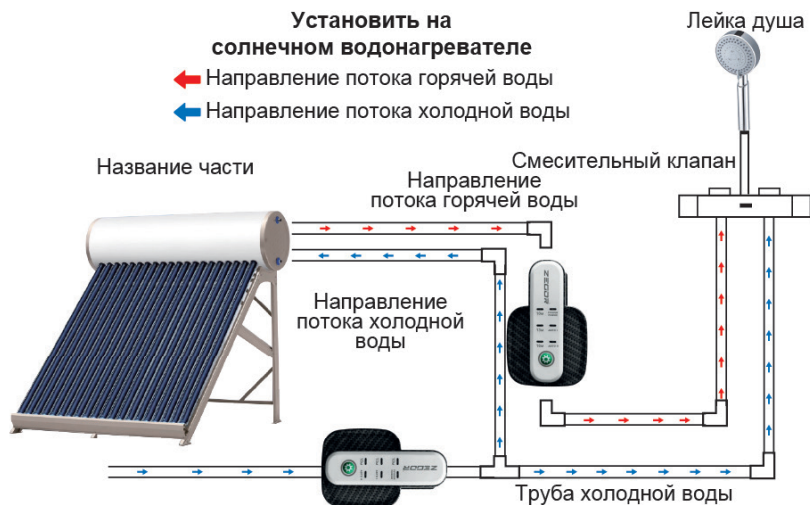


Рисунок 1 - Схема установки частотных повысительных насосов серии СВР15-18 и СВР20-25.

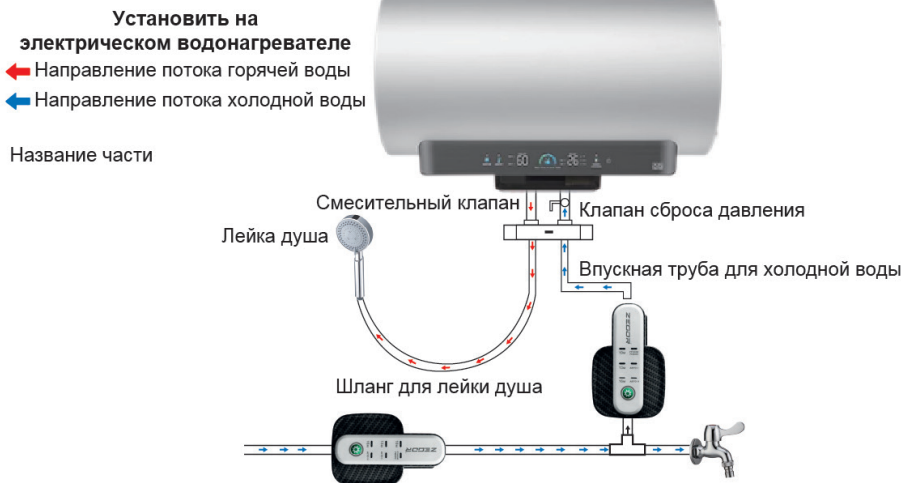


Рисунок 2 - Схема установки частотных повысительных насосов серии СВР15-18 и СВР20-25.

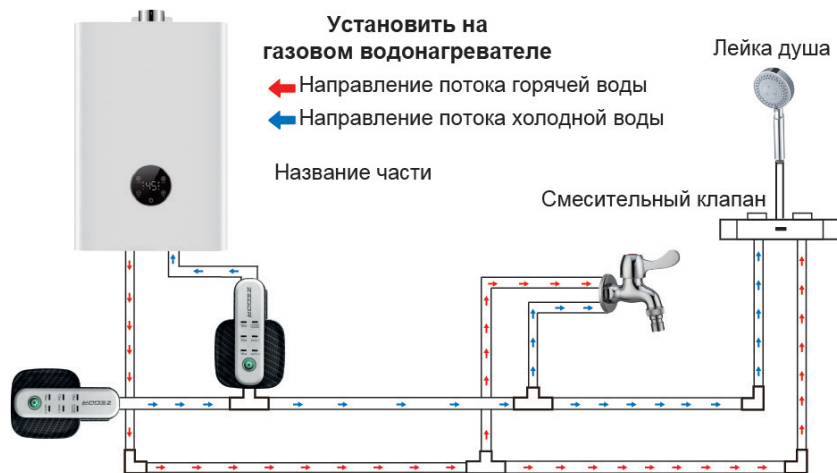


Рисунок 3 - Схема установки частотных повысительных насосов серии **СВР15-18** и **СВР20-25**.



ВНИМАНИЕ!

Без исключения, все насосы чувствительны к перепадам напряжения в электросети и настоятельно рекомендуется установка стабилизатора напряжения в системе.

4. УСТРОЙСТВО И ПРИНЦИП РАБОТЫ НАСОСА

Конструкция частотных повысительных насосов **ZEGOR®** серии **СВР15-18** и **СВР20-25** с «мокрым ротором» обеспечивает охлаждение двигателя и подшипников за счёт перекачиваемой воды.

Двигатель на постоянных магнитах делает насос энергоэффективным и практически бесшумным. Инвертор позволяет регулировать частоту вращения вала в зависимости от количества открытых точек водопотребления.



ВНИМАНИЕ!

Минимальное давление на входе в насос, необходимое для его автоматической работы должно быть не менее 0.2 атм. (2 м.в.с) и расход не менее 2 л/мин.

Насос оснащён тремя фиксированными скоростями, но внутри каждой из них он автоматически регулирует обороты в зависимости от текущего расхода. Например, при низком напоре насос увеличивает скорость, не выходя за пределы установленной мощности.

Основные преимущества такой системы: экономия электроэнергии — насос не тратит лишнее при небольшом расходе, а также снижение износа — отсутствуют постоянные резкие старты и остановки, и обеспечивается стабильный напор даже при одновременном использовании нескольких кранов.

Трубопровод, а также любые элементы, установленные в общей системе с насосом, должны выдерживать максимальное давление при работающем электронасосе. Производитель не несёт ответственности за любые последствия, с нарушением условий эксплуатации электронасоса.

5. ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ И МОНТАЖ

Перед установкой и запуском насоса внимательно изучите раздел «Техники безопасности». Убедитесь, что характеристики насоса — эксплуатационные, напорно-расходные и электрические — соответствуют условиям на объекте и параметрам вашей системы и электросети.



ВНИМАНИЕ!

Монтаж насоса следует осуществлять исключительно после завершения всех сварочных, паяльных и слесарных работ в системе, а также после тщательной промывки трубопроводов.

Перед установкой насоса необходимо провести его визуальный осмотр, чтобы убедиться в отсутствии механических повреждений корпуса и электрокабеля. Для предотвращения замерзания перекачиваемой среды насос следует устанавливать в отапливаемом помещении. Насос должен быть размещён таким образом, чтобы обеспечить лёгкий доступ для проверки его технического состояния, технического обслуживания и демонтажа. Также необходимо обеспечить удобный и безопасный доступ к электрической розетке.

Не рекомендуется устанавливать насос в самой нижней точке системы, чтобы избежать накопления отложений и загрязнений в рабочей камере, которые могут привести к блокировке рабочего колеса. Кроме того, не следует размещать насос в верхней точке системы из-за риска накопления воздуха в рабочей камере.

Насос нужно устанавливать так, чтобы в случае протечек вода не попала на кабель электропитания и корпус насоса.

Лучше всего разместить насос подальше от изгибов и разветвлений трубопровода. Это поможет избежать, неравномерного давления и резких изменений скорости при всасывании. Такие явления ухудшают работу насоса, снижают его эффективность и вызывают повышенный шум.



ВНИМАНИЕ!

Насос должен быть надёжно закреплён на месте эксплуатации.

Параллельно участку основного трубопровода, где установлен насос, возможно смонтировать обходной трубопровод (байпас), который позволит эксплуатировать систему при поломке и демонтаже насоса.

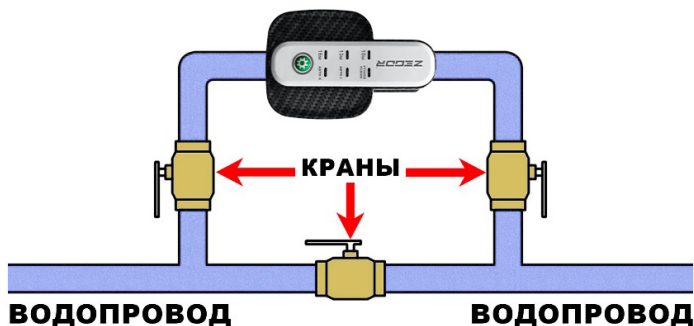
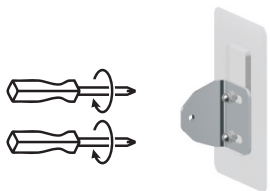


Рисунок 4 - Схема установки обходного трубопровода (байпаса) при использовании частотных повысительных насосов серии СВР15-18 и СВР20-25.



Шаг 1. Закрепите опорную площадку на клей, вставьте, зафиксируйте и закрепите гайку.



Шаг 2. Закрепите насос на опорную площадку как показано на рисунке и затяните крепежные болты.

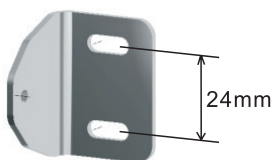


Шаг 3. Подсоедините трубопровод, в строгом соответствии с направлением потока воды и стрелки на корпусе насоса.

Шаг 4. После завершения монтажа оторвите наклейку (защитную пленку) и прижмите клеевой стороной к стене максимально плотно.



Шаг 5. Подключите блок питания к розетке. Откройте кран и насос начнет работать в автоматическом режиме, отключение произойдет по мере прекращения водоразбора «кран закрыт».



При условии, если установка площадки на клеевую основу невозможна, есть возможность установки на саморезы М4. При этом расстояние между отверстиями составляет 24 мм.



Вал насоса должен располагаться строго по направлению движения потока.

Рисунок 5 - Монтаж частотных повысительных насосов серии **CBP15-18** и **CBP20-25**.

6. УПРАВЛЕНИЕ, ИНДИКАЦИЯ И РЕЖИМЫ РАБОТЫ



При однократном нажатии на кнопку настроек меняется режим напора. Длительное нажатие (более 3 секунд) переключает режимы работы насоса.

Режимы работы насоса:



ВНИМАНИЕ!

Если насос часто включается/выключается или не качает воду, рекомендуется использовать режим «Авто II».

- Ручной режим (Механика) позволяет включить насос принудительно. Он работает 30 минут, после чего автоматически переключается в автоматический режим (Авто-1).
- Автоматический режим (Авто-1): насос включается автоматически при открытии крана и выключается через 3 секунды после его закрытия. Работа регулируется потоком воды.
- Автоматический режим без давления (Авто-2): активируется при слабом входном давлении. Когда кран открыт, насос запускается на полную мощность. При закрытии крана устройство переходит в режим ожидания, снижая потребление энергии до 10% от максимума.



ВНИМАНИЕ!

Если насос часто включается/выключается или не качает воду, необходимо использовать режим «Авто 2».

Выбор режима:

- Автоматический режим (Авто-I);
- Автоматический безнапорный режим (Авто-II).

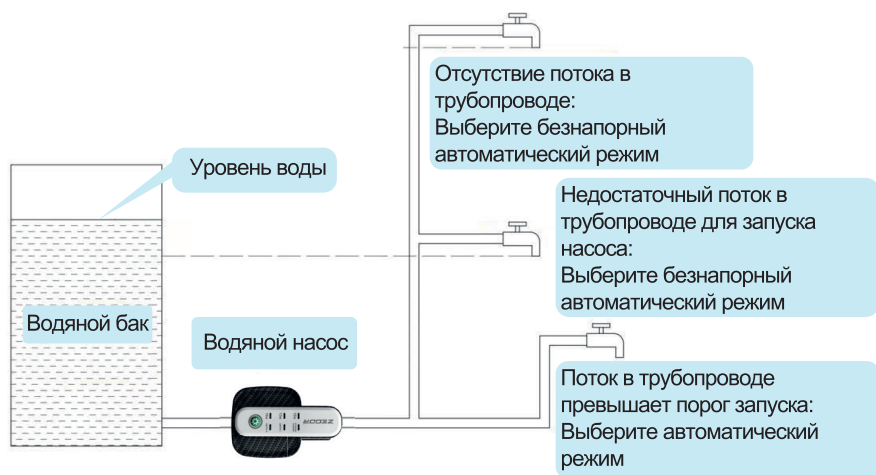


Рисунок 7 - Режимы работы частотных повысительных насосов серии СВР15-18 и СВР20-25.

При использовании насоса в режиме «Авто-2» (при условии, если источник – накопительная емкость без давления) существуют ограничения по высоте подъема воды:

На 3-й скорости (самая слабая): подъем до 3 м.

На 2-й скорости: подъем до 4 м.

На 1-й скорости (самая мощная): подъем до 5 м.

Превышение этих значений может привести к нестабильной работе насоса.

7. КОМПЛЕКТ ПОСТАВКИ

Насос в сборе - 1 шт.

Комплект гаек-переходников с уплотнительными кольцами - 1 шт.

Руководство по эксплуатации - 1 шт.

Упаковка - 1 шт.

Блок питания – 1 шт.

8. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Условия использования:

Транспортирующая среда: чистая вода и другие жидкости, сходные по свойствам с водой;

Температура среды: 0~90°C, значение Ph составляет от 6.5 до 8.5;

Максимальное давление в системе не превышает 0.45 МПа;

Температура окружающей среды: 0~40°C;

Корпус насоса изготовлен из нержавеющей металла;

Материал рабочего колеса – латунь;

Класс изоляции: F.

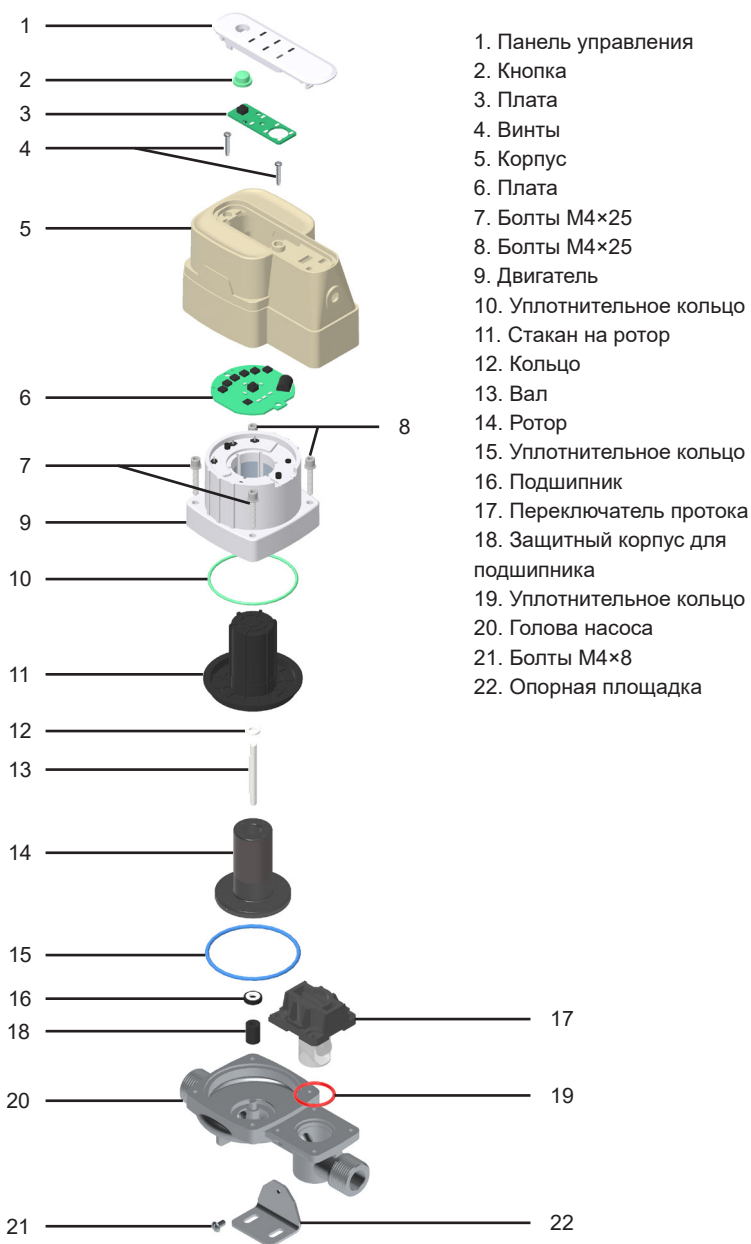


Рисунок 8 - Взрывная схема повысительных насосов серии **CBP15-18** и **CBP20-25**.

9. НАПОРНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Таблица 1 - Напорные характеристики частотных повысительных насосов **СВР15-18** и **СВР20-25**.

Наименование модели	Передача	СВР 15-18	СВР 20-25
Напор Н (м)	1	12	15
	2	15	20
	3	18	25
Расход Q (л/мин)	1	25	35
	2	30	40
	3	35	45
Мощность Р1 (Вт)	1	50	60
	2	70	85
	3	85	100
Размер резьбы		G3/4 на 1/2	G 1 на 3/4
Питание		24V3.8A	24V5.0A

- СВР 15-18:**
- Расход электроэнергии: 85 Вт/ч;
 - Источник питания: 220В (в комплекте есть блок питания на 24 вольт / 4 ампер);
 - Температура окружающей среды: 0–40°C;
 - Температура перекачиваемой воды: 0–90°C;
 - Производительность: 35 л/мин;
 - Напор: 18 м;
 - Автоматический и механический запуск;
 - Трехскоростной режим;
 - Минимальный расход воды на входе: 1.5 л/мин;
 - Рабочее давление: 2.2 бар;
 - Корпус и крепление: с нержавеющей покрытием;
 - Монтажная длина (без «американки»): 16 см;
 - Монтажная длина с переходником американкой 23 см;
 - Ширина насоса: 10 см;
 - Резьба насоса 25 мм (3/4") переходник в комплекте с 25 (3/4") на 20 мм (1/2").

- СВР 20-25:**
- Расход электроэнергии: 100 Вт/ч;
 - Источник питания: 220в (в комплекте есть блок питания на 24 вольт / 5 ампер);
 - Температура окружающей среды: 0–40°C;
 - Температура воды: 0–90°C;
 - Производительность: 45 л/мин;
 - Напор: 25 м;
 - Автоматический и механический запуск;
 - Трехскоростной режим;
 - Минимальный расход воды на входе: 1.5 л/мин;
 - Рабочее давление: 2.7 бар;
 - Корпус и крепление: с нержавеющей покрытием;
 - Монтажная длина (без «американки»): 16 см;
 - Монтажная длина с американкой 23 см;
 - Ширина: 10 см;
 - Резьба насоса 32 мм (1") переходник в комплекте с 32 (1") на 25 мм (3/4").

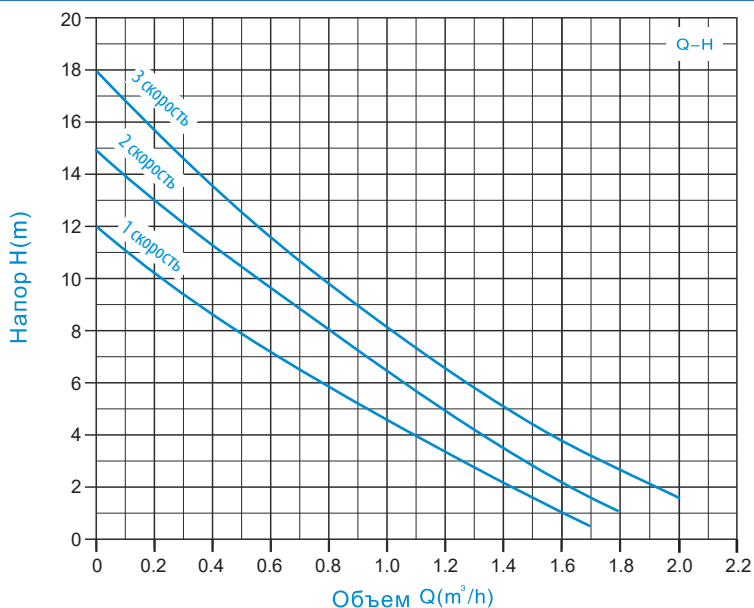


Рисунок 9 - Кривые рабочих характеристик частотных повысительных насосов **CBP15-18**.

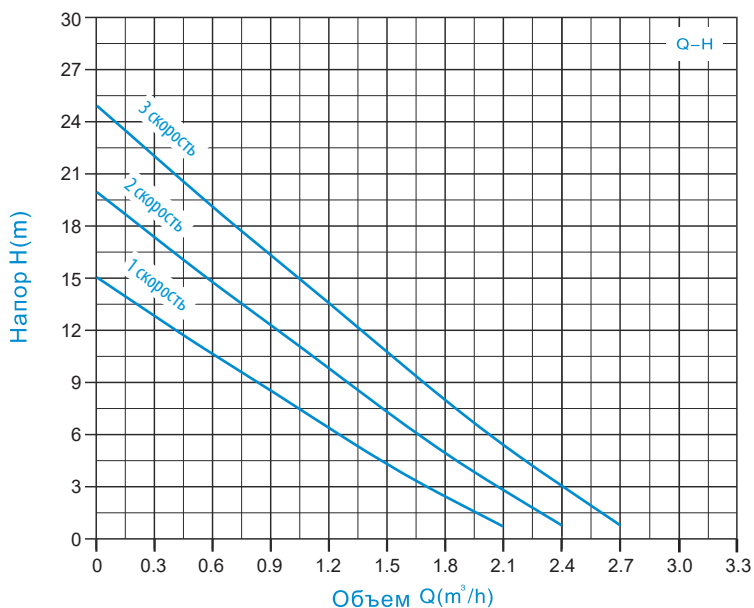


Рисунок 10 - Кривые рабочих характеристик частотных повысительных насосов **CBP20-25**.

10. МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ

- Насос должен подключаться к сети через УЗО (Устройство Защитного Отключения) с током утечки не более 30 мА.
- Следует избегать контакта сетевого кабеля с агрессивными жидкостями, маслами, острыми или нагретыми предметами.
- Не подпускайте к месту эксплуатации посторонних лиц, детей, животных.
- Регулярно исследуйте сетевой кабель на повреждения, при обнаружении – использовать насос категорически запрещено. Обратитесь в сервисный центр.
- При необходимости использовать удлинитель, подбирайте его с учетом условий эксплуатации (открытое пространство, повышения влажность, соответствующая мощность электросети).
- После окончания работы и перед обслуживанием всегда отключайте насос от сети.
- В случае неисправности насоса, не разбирайте и не пытайтесь самостоятельно его ремонтировать. Обратитесь в сервисный центр.
- Перед использованием удостоверьтесь, что параметры сети соответствуют указанным в данной инструкции.
- Запрещено использовать насос вхолостую, без воды.
- Запрещено использовать и хранить насос при отрицательных температурах.
- Избегайте попадания влаги на электродвигатель и образования на нем конденсата.

11. ЭЛЕКТРОПОДКЛЮЧЕНИЕ

Электроподключение следует выполнять только после окончательного выполнения всех гидравлических соединений.

Насос следует устанавливать таким образом, чтобы был обеспечен легкий доступ к электрической розетке. Розетка должна использоваться только для питания насоса, иметь заземление и быть подключена к дифференциальному автоматическому выключателю высокой чувствительности (30 мА). Место установки розетки должно быть защищено от брызг воды.

Запрещается эксплуатировать насос с повреждённым электрокабелем. В случае повреждения кабеля, для его замены необходимо обратиться в сервисный центр.

Насос комплектуется блоком питания для подключения в сеть.

Выходной ток источника должен превышать максимальный ток электродвигателя насоса не менее чем в 1.1 раза.

AC/DC ADAPTER Модель: DNH 24045

INPUT AC 100-240V 50/60Hz

Output DC 24V-50A



ВНИМАНИЕ!

Любое насосное оборудование крайне чувствительно к перепадам напряжения в электросети, рекомендуется использовать стабилизатор напряжения.

12. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Если насос не используется длительное время, он должен быть отключен от сети. Насос не нуждается в специальном обслуживании. Однако рекомендуется чистить или заменять фильтр в водозаборной части по мере его засорения.

**ЗАПРЕЩАЕТСЯ!**

Использование насоса в средах, отличающихся от указанных (кислоты, щёлочи, масла, загрязнённая или содержащая абразивные частицы жидкость). Нарушение данного требования может привести к выходу оборудования из строя и лишению гарантийных обязательств.

**ЗАПРЕЩАЕТСЯ!**

Утилизировать насос с бытовыми отходами!

Если в эксплуатации насоса был длительный перерыв, то перед пуском необходимо проверить, не произошло ли блокирование вала отложениями извести или другими механическими примесями.

13. ТРАНСПОРТИРОВКА, ХРАНЕНИЕ И УТИЛИЗАЦИЯ

Насосы перевозятся и хранятся в индивидуальной упаковке. Транспортировка насоса должна осуществляться транспортом, исключающим воздействия на насос атмосферных осадков. При транспортировке необходимо обеспечить неподвижность насоса и не допускать его свободного перемещения и/или падения с высоты. Также не допускается подвергать упаковку насоса разрушающим внешним механическим воздействиям.

Хранение насосов допускается в закрытом помещении при температуре от -30 до +50°C.

Насос, бывший в употреблении предварительно следует очистить от грязи и освободить от остатков воды.

**ЗАПРЕЩАЕТСЯ!**

Утилизировать насос с бытовыми отходами!

14. ВОЗМОЖНЫЕ НЕИСПРАВНОСТИ И МЕТОДЫ ИХ ИСПРАВЛЕНИЯ

Таблица 2 - Возможные неисправности частотных повысительных насосов
СВР15-18 и СВР20-25 и методы их устранения.

Неисправность	Возможные причины	Методы устранения
Насос не работает.	1. Адаптер питания не подключен к сети. 2. Адаптер питания не работает. 3. Защита от короткого замыкания вилки. 4. Прикипание рабочего колеса 5. Сгорел двигатель электронасоса. 6. Не работает автоматический режим.	1. Снова подключите и отсоедините адаптер питания, чтобы обеспечить хороший контакт. 2. Замените адаптер питания. 3. Проверьте и очистите пробку от застоявшейся воды. 4. Разберите насос, чтобы очистить его от внутренних загрязнений. 5. Замените насос на новый. 6. Достаньте автоматический обратный клапан и установите его обратно после очистки.

Неисправность	Возможные причины	Методы устранения
Слабый напор воды	1. Трубопровод слишком длинный или использовано много поворотных элементов в трубопроводе. 2. Загрязнения внутри трубопровода или насосной камеры. 3. Повреждено рабочее колесо.	1. Укоротите трубопровод, чтобы сделать его прямым. 2. Удалите все внутренние загрязнения. 3. Необходимо обратиться в сервисный центр и заменить рабочее колесо.
Излишний шум при работе насосной станции.	1. Внутри насоса имеется трение о постороннее тело. 2. Внутри трубопровода есть свободное место, т.е. произошло завоздушивание системы. 3. Повреждены внутренние детали насосной станции.	1. Необходимо очистить насос от загрязнений. 2. Необходимо удалить весь воздух в системе трубопровода. 3. Необходимо обратиться в сервисный центр и заменить поврежденные детали.

15. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Срок гарантийного обслуживания - **12 месяцев**.

Производитель гарантирует:

- надёжную и бесперебойную работу станции в рабочем интервале характеристик, при условиях правильной транспортировки, монтажа, хранения, и эксплуатации станции покупателем.
- на протяжении гарантийного срока производитель обязуется бесплатно отремонтировать насосную станцию, которая вышла из строя. Если ремонт невозможен, производитель обязуется заменить станцию на новую. За исключением случаев, когда дефекты и поломки появились по вине потребителя.

Насосная станция снимается с гарантийного обслуживания в случаях:

- неправильного монтажа, ухода и обслуживания во время эксплуатации;
- неаккуратного хранения или транспортирования;
- самостоятельной разборки станции или обслуживания вне гарантийного сервиса;
- отсутствия в талонах на техническое обслуживание и гарантийный ремонт штампа магазина с отметкой даты продажи.

За неправильный подбор станции согласно условиям эксплуатации производитель ответственности не несёт.

Гарантия не распространяется на поломки, которые возникли по причине неисправности в электросети, работы станции без воды, или замерзания воды в ней.

Указания

1. Если прибор больше не работает, Вы должны сначала проверить причины его неисправности, которыми могут быть нарушение подачи питания или неправильная эксплуатация, а также воспользоваться таблицей возможных поломок.
2. Если Вы возвращаете товар продавцу, Вам необходимо предоставить следующие документы:
 - Доказательство покупки.
 - Описание дефектов (детальное описание ускорит ремонт).

В случае ремонта не отправляйте в сервисный центр никаких других аксессуаров и предметов, которые не входили в комплект оригинального прибора.

Для заметок

Гарантийный талон покупателя	
Гарантийный талон №	
Изделие:	
Модель:	
Гарантийный срок:	
Серийный номер:	
Убедитесь что серийный номер совпадает с серийным номером на насосе	
Дата продажи:	
Телефона продавца:	
Место для печати	
Подпись продавца:	
С инструкциями по эксплуатации и правилами установки ознакомлен. Проверка работоспособности проведена. К внешнему виду и комплектации претензий не имею. Подтверждаю гарантийные условия, описанные в данной инструкции.	
Ф.И.О. покупателя	
Подпись покупателя	

Контактная информация сервисного центра **ZEGOR®**:

Телефон: **+7 495 901 19 00**

Электронная почта: **msk@zegor.su**



ВНИМАНИЕ!

При сдаче изделия в сервисный центр укажите телефонный номер конечного потребителя. Это упростит и ускорит ремонт изделия.

Условия сервисного обслуживания:

1. Заполненный гарантийный талон должен прилагаться к данной анкете.
2. Мы обязуемся в течении 45 дней с даты сдачи в ремонт исправить проблему.
3. Если товар неисправен в связи с заводским браком, и находится в гарантийном сроке, то подлежит сервисному обслуживанию бесплатно.
4. Если товар неисправен по вине конечного потребителя, но в срок действия гарантии, то сервисный центр будет ремонтировать товар по соглашению потребителя платно. В этом случае товар с гарантии не снимается.

С условиями сервисного обслуживания ознакомлен/а:

ФИО/дата: _____

Подпись: _____

ZEGOR[®]
УВЕРЕННОСТЬ В БУДУЩЕМ