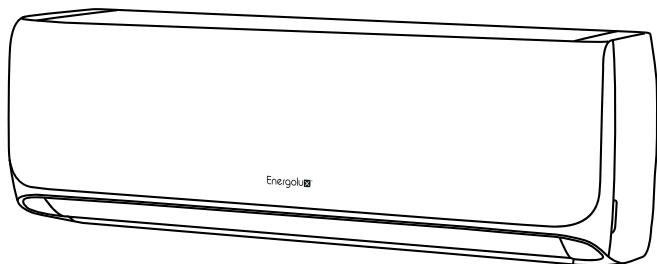




# Руководство по эксплуатации Гарантийный талон

Блоки кондиционеров воздуха

Сплит-система серии  
GLARUS DC



ESAS07GL1\_HDC

ESAS09GL1\_HDC

ESAS12GL1\_HDC

ESAS18GL1\_HDC

ESAS24GL1\_HDC

ESAU07GL1\_HDC

ESAU09GL1\_HDC

ESAU12GL1\_HDC

ESAU18GL1\_HDC

ESAU24GL1\_HDC

Перед началом эксплуатации прибора внимательно изучите данное руководство и храните его в доступном месте

## Содержание

|    |                                  |
|----|----------------------------------|
| 2  | Используемые обозначения         |
| 3  | Правила безопасности             |
| 3  | Назначение                       |
| 4  | Устройство кондиционера          |
| 5  | Управление кондиционером         |
| 6  | Индикация дисплея                |
| 6  | Пульт управления                 |
| 12 | Системные требования             |
| 12 | Установка приложения ConnectLife |
| 14 | Уход и обслуживание              |
| 15 | Технические характеристики       |
| 16 | Коды ошибок                      |
| 18 | Устранение неисправностей        |
| 19 | Срок эксплуатации                |
| 20 | Условия эксплуатации             |
| 20 | Комплектация                     |
| 20 | Утилизация прибора               |
| 20 | Дата изготовления                |
| 20 | Гарантия                         |
| 21 | Сертификация продукции           |
| 22 | Протокол о приемке оборудования  |
| 24 | Гарантийный талон                |

## Используемые обозначения



### ВНИМАНИЕ!

Требования, несоблюдение которых может привести к тяжелой травме или серьезному повреждению оборудования.



### ОСТОРОЖНО!

Требования, несоблюдение которых может привести к серьезной травме или летальному исходу.



## ВАЖНО ЗНАТЬ

1. Если повреждена кабель питания, он должен быть заменен авторизованной сервисной службой во избежание серьезных травм
2. Кондиционер воздуха должен быть установлен с соблюдением существующих местных норм и правил эксплуатации электрических сетей
3. Производитель оставляет за собой право без предварительного уведомления покупателя вносить изменения в конструкцию, комплектацию или технологию изготовления изделия с целью улучшения его свойств
4. В тексте и цифровых обозначениях руководства могут быть допущены опечатки. Актуальная информация о кондиционерах воздуха Energolux находится на сайте [www.energolux.com](http://www.energolux.com)
5. На корпусе прибора есть этикетка, на которой указаны основные технические характеристики кондиционера воздуха
6. После установки кондиционера электрическая вилка должна находиться в доступном месте
7. Неисправные батарейки пульта должны быть заменены
8. Кондиционер должен быть установлен на надежных кронштейнах
9. Если после прочтения руководства у вас останутся вопросы по эксплуатации прибора, обратитесь к продавцу или в специализированный сервисный центр для получения разъяснений
10. Важные меры предосторожности и описание работы прибора, содержащиеся в данном руководстве, не включают всех возможных режимов и ситуаций, которые могут встречаться в процессе эксплуатации кондиционера воздуха. Необходимо понимать, что здравый смысл, осторожность и тщательность являются факторами, которые невозможно «встроить» ни в один прибор

## Правила безопасности



### ВНИМАНИЕ!

- Использование кондиционера при низких температурах может привести к его неисправности.
- Монтаж кондиционера должен осуществляться квалифицированными специалистами официального дилера.
- Перед установкой кондиционера убедитесь, что параметры местной электрической сети соответствуют параметрам, указанным на табличке с техническими данными прибора.
- Не допускается установка кондиционера в местах возможного скопления легковоспламеняющихся газов помещений с повышенной влажностью (ванные комнаты, зимние сады).
- Не устанавливайте кондиционер вблизи источников тепла.
- Чтобы избежать сильной коррозии кондиционера, не устанавливайте наружный блок в местах возможного попадания на него соленой морской воды.
- Все кабели и розетки должны соответствовать техническим характеристикам прибора и электрической сети.
- Кондиционер должен быть надежно заземлен.



### ВНИМАНИЕ!

- Внимательно прочитайте эту инструкцию перед установкой и эксплуатацией кондиционера, если у вас возникнут вопросы обращайтесь к официальному дилеру производителя.
- Используйте прибор только по назначению указанному в данной инструкции.
- Не храните бензин и другие летучие и легковоспламеняющиеся жидкости вблизи кондиционера – это очень опасно!
- Кондиционер не дает притока свежего воздуха! Чаще проветривайте помещение, особенно если в помещении работают приборы на жидком топливе, которые снижают количество кислорода в воздухе.



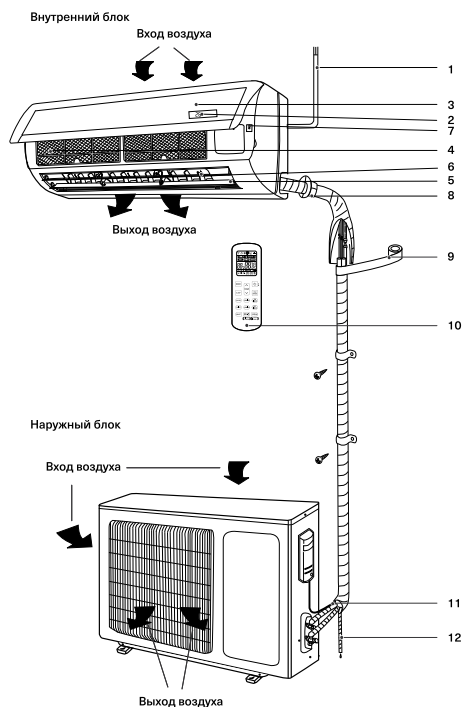
### ОСТОРОЖНО!

- Не подключайте и не отключайте кондиционер от электрической сети, вынимая вилку из розетки, используйте кнопку ВКЛ/ВЫКЛ.
- Не засовывайте посторонние предметы в воздухозаборные решетки кондиционера. Это опасно, т.к. вентилятор вращается с высокой скоростью.
- Не позволяйте детям играть с кондиционером.
- Не охлаждайте и не нагревайте воздух в помещении очень сильно если в нем находятся дети или инвалиды.

## Назначение

Прибор предназначен для охлаждения, обогрева, осушения и вентиляции воздуха в бытовых помещениях.

## Устройство кондиционера



- 1 – Шнур питания.
- 2 – Дисплей.
- 3 – Передняя панель.
- 4 – Воздушный фильтр-сетка.
- 5 – Горизонтальные жалюзи.
- 6 – Вертикальные жалюзи.
- 7 – Кнопка ручного выключения.
- 8 – Межблочная трасса для хладагента\*.
- 9 – Изоляция\*.
- 10 – Пульт дистанционного управления.
- 11 – Соединительная трасса\*.
- 12 – Дренажная трасса\*.

|                                  |  |
|----------------------------------|--|
| Воздухозаборная решетка          | Воздух из помещения забирается через эту секцию и проходит через воздушный фильтр, на котором задерживается пыль.  |
| Воздуховыпускная решетка         | Кондиционированный воздух выходит из кондиционера через воздуховыпускную решетку.  |
| Пульт ДУ                         | С помощью беспроводного пульта ДУ, можно включать и выключать кондиционер, выбирать режим работы, регулировать температуру, скорость вращения вентилятора, устанавливать работу кондиционера по таймеру, регулировать угол наклона жалюзи. |
| Межблочная трасса для хладагента | Внутренний и наружный блоки кондиционера соединены между собой медными трубками по которым течет хладагент.  |
| Наружный блок                    | В наружном блоке находится компрессор, мотор-вентилятор, теплообменник и другие электрические части.   |
| Дренажный шланг                  | Влага из воздуха конденсируется и отводится наружу через дренажный шланг.  |

### ПРИМЕЧАНИЕ

Этот кондиционер состоит из внутреннего и наружного блоков. Управление кондиционером возможно с пульта ДУ.

В комплект поставки сплит системы входит:

- Внутренний блок – 1 шт.

- Наружный блок – 1 шт.

- Пульт дистанционного управления - 1 шт.

- Батарейки AAA для пульта дистанционного управления – 2шт.\*\*\*

- Держатель настенный для пульта дистанционного управления -1 шт.

- Крепежная планка для внутреннего блока – 1шт.

- Дренажная трубка 0,5м – 1 шт.

\* Не входит в комплект поставки.

\*\* Внешний вид блоков Вашего кондиционера может отличаться от схематичных изображений в инструкции.

\*\*\* В зависимости от партии поставки батарейки могут не входить в комплект.

## Управление кондиционером

### Кнопка MODE

Нажмите данную кнопку, чтобы выбрать режим работы.

### Кнопка TEMP

Используются для регулировки температуры, установки таймера и времени.

### Кнопка SLEEP

Используется для включения/выключения режима SLEEP.

### Кнопка POWER

При нажатии кнопки прибор будет запущен, если подано питание или остановлен, если работал.

### Кнопка FAN SPEED

Используется для выбора скорости вращения вентилятора в порядке:

**Auto - Higher- High - Medium - Low - Lower**

### Кнопка SUPER

Используется, чтобы включить/выключить режим быстрого охлаждения/нагрева.

*Быстрое охлаждение: высокая скорость вращения вентилятора 16°.  
Быстрый нагрев: Скорость нагрева «auto», 30°.*

### Кнопка SWING

Используется для включения/выключения качания горизонтальных жалюзи и выбора желаемого положения.

### Кнопка ON TIMER

Используется для установки времени включения/выключения прибора по таймеру.

### Кнопка QUIET

Используется для включения или отключения режима QUIET.

*Самая низкая скорость вращения вентилятора и самый низкий уровень шума.*

### Кнопка SWING

Используется для включения/выключения качания вертикальных жалюзи и выбора желаемого направления воздушного потока.

### Кнопка OFF TIMER

Используется для установки времени включения/выключения прибора по таймеру.

### Кнопка SMART

Включение/выключение режима SMART.

### Кнопка DIMMER

Нажатие включает дисплей внутреннего блока. Нажмите любую кнопку, чтобы включить его.

### Кнопка CLOCK

Используется для установки текущего времени.

### Кнопка ECONOMY

Используется для включения/выключения режима ECONOMY.

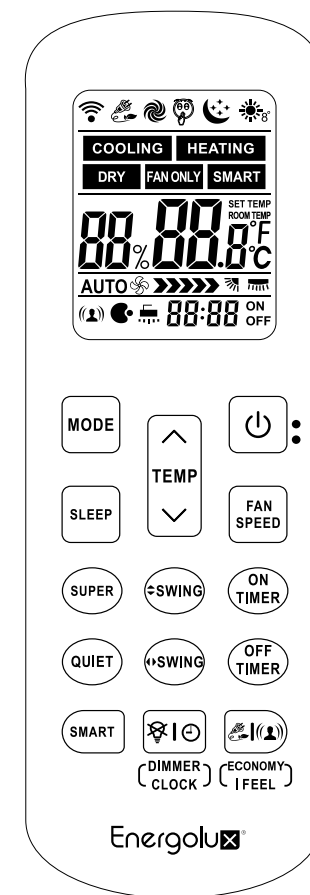
### Кнопка IFEEL

Используется для включения/отключения режима IFEEL. При включенном режиме IFEEL контроль температуры осуществляется с учётом датчика температуры в пульте ДУ.

### +8°C HEAT (опция)



Используется для включения/выключения режима +8°C



## Индикация дисплея

|                           |                                     |                                    |                        |                              |
|---------------------------|-------------------------------------|------------------------------------|------------------------|------------------------------|
| <b>COOLING</b> Охлаждение | <b>DRY</b> Осушение                 | <b>FAN ONLY</b> Вентиляция         | <b>HEATING</b> Обогрев | <b>SMART</b> Индикатор SMART |
| Auto                      | Скорость Auto                       | Скорость Higher                    | Скорость High          | Скорость Low                 |
| Скорость Lower            | Индикатор режима QUIET              | Индикатор режима ECONOMY           | Индикатор режима SUPER | Индикатор режима SLEEP       |
| Индикатор функции IFEEL   | Индикатор установленной температуры | Установленный таймер Текущее время | Индикатор функции +8°C |                              |

## Пульт управления

### Как вставить батарейки

1. Снимите крышку отсека по направлению стрелки.
2. Вставьте новые батарейки соблюдая полярность.
3. Закройте крышку отсека батареек.



### Примечание:

Используйте две (2) батарейки LR03AAA (1,5 В). Не используйте аккумуляторные батарейки. Когда экран тускнеет, необходимо заменить батарейки на новые такого же типа.

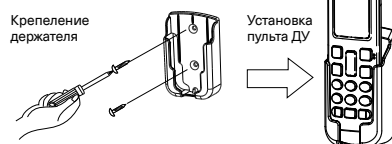
### Хранение и использование пульта ДУ

Пульт может быть закреплен на стене с помощью держателя.

### Примечание:

Держатель для пульта кондиционера не является обязательным аксессуаром, и не входит в комплект поставки.

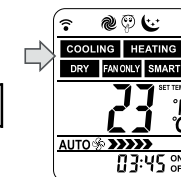
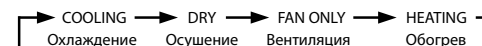
Для управления кондиционером с помощью пульта ДУ, направьте пульт на кондиционер. С помощью пульта ДУ можно управлять кондиционером на расстоянии до 7 м, направляя пульт на приемник сигнала на внутреннем блоке



## Установка режима работы кондиционера

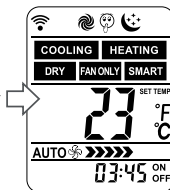
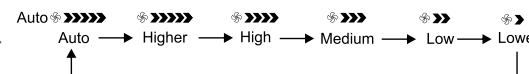
Последовательно нажимайте на кнопку MODE. Режимы работы сплит-системы изменяются в следующей последовательности:

Последовательно нажимайте на кнопку MODE. Режимы работы сплит-системы изменяются в следующей последовательности:



## Скорость вращения вентилятора

Каждое нажатие кнопки FAN изменяет скорость вращения вентилятора:



В режиме FAN, скорость «Auto» недоступна.  
В режиме DRY скорость вентилятора устанавливается на Auto, кнопка FAN SPEED недоступна.

## Установка температуры

Нажмите 1 раз, чтобы увеличить значение температуры на 1 °C

Нажмите 1 раз, чтобы уменьшить значение температуры на 1 °C

| Диапазон температуры |                                  |
|----------------------|----------------------------------|
| *Охлаждение, Обогрев | 16 °C ~ 30 °C                    |
| **Осушение           | ±7 °C                            |
| Вентиляция           | Изменение температуры недоступно |




### Примечание:

В режиме DRY, можно повышать и снижать температуру с помощью пульта дистанционного управления, если вы все еще чувствуете себя неудобно.

Одновременно нажмите и держите нажатыми кнопки и в течение 2 секунд для того, чтобы изменить единицу измерения температуры с °C на °F и наоборот.

### Включение кондиционера

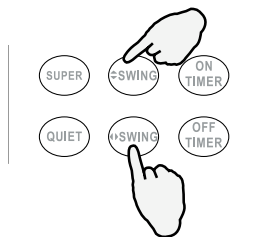
Нажмите кнопку,  когда прибор получит сигнал, загорится индикатор работы RUN на внутреннем блоке.

#### ! Примечание:

Смена режимов работы в ходе эксплуатации может занимать до 3-х минут. При смене режима COOLING на HEATING воздушный поток будет подан в течении 2-3 минут, после того, как теплообменник внутреннего блока прогреется.

### Управление воздушным потоком



Вертикальный поток (горизонтальный поток) автоматически устанавливается в определенном положении в зависимости от режима работы при включении кондиционера.



### Управление воздушным потоком



Вертикальный поток (горизонтальный поток) автоматически устанавливается в определенном положении в зависимости от режима работы при включении кондиционера.

| Режим работы         | Направление потока воздуха |
|----------------------|----------------------------|
| Охлаждение, осушение | Горизонтально              |
| *Обогрев, вентиляция | Вниз                       |



Направление потока также может быть изменено нажатием на пульте ДУ клавиши  .

*\*Режим обогрева имеется только в моделях с теплонасосом.*

### Управление вертикальным воздушным потоком (с пульта ДУ)

Нажмите кнопку  один раз – вертикальные жалюзи автоматически начнут качаться вверх-вниз. Нажмите кнопку  снова, во время качания жалюзи, что-бы зафиксировать их в необходимом положении.

### Управление горизонтальным воздушным потоком (с пульта ДУ)

Нажмите кнопку  один раз – горизонтальные жалюзи автоматически начнут качаться вправо-влево. Нажмите кнопку  снова, во время качания жалюзи, чтобы зафиксировать их в определенном положении.

#### ! Примечание:

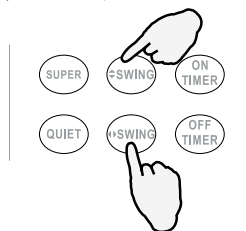
Если кондиционер не оснащен функцией 4D Air Flow, вы можете самостоятельно отрегулировать горизонтальный воздушный поток (для некоторых моделей эта возможность не доступна).

#### ! Примечание:

Не поворачивайте вертикальное жалюзи вручную, в противном случае может произойти сбой. Если это произойдет, сначала выключите блок, далее отключите питание, а затем вновь подключите блок к электросети. Не рекомендуется использовать вертикальное положение жалюзи в режимах COOLING и DRY - это может привести к образованию на них конденсата.

### Режим SMART

Нажмите  кнопку SMART, блок перейдет в режим SMART независимо от того, включен прибор или нет. В этом режиме температура и скорость вентилятора автоматически выставляются в зависимости от температуры в помещении.



Параметры работы автоматически выставляются в зависимости от температуры в помещении.

| Температура внутри помещения | Режим работы | Целевая температура                       |
|------------------------------|--------------|---|
| 21 °C или ниже               | Обогрев      | 22 °C (72 °F)                             |
| 21 °C - 23 °C                | Вентиляция   |   |
| 23 °C - 26 °C                | Осушение     | Температура в помещении понизится на 2 °C |
| Свыше - 26 °C                | Охлаждение   | 26 °C                                     |

#### ! Примечание:

Данный режим недоступен для мультифункциональных сплит-систем.

#### ! Примечание:

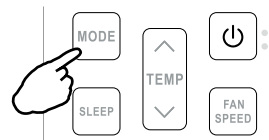
Кнопка SMART неактивна в режиме SUPER. Кнопка ECONOMY неактивна в режиме SMART. Нажмите кнопку MODE чтобы выключить режим SMART.

В режиме SMART температура и воздушный поток контролируется автоматически. Однако, классических сплит-систем, вы можете выставить значение температуры на 2 градуса больше или меньше от поддерживаемого, для инверторных сплит-систем вы можете выставить значение температуры на 7 градусов больше или меньше от поддерживаемого, если по-прежнему ощущаете дискомфорт.

### Что можно делать в режиме SMART?

| Ощущение   | Кнопка  | Порядок работы   |
|--|---|--|
| Некомфортно из-за недостаточного воздушного потока.            |    | Скорость вращения вентилятора будет изменяться с каждым нажатием данной кнопки.  |
| Некомфортно из-за неправильного направления воздушного потока. |   | При нажатии этих кнопок жалюзи начинают менять направление воздушного потока. При повторном нажатии кнопки жалюзи останавливаются, сохраняя необходимый вам угол подачи воздушного потока. |

Нажмите кнопку  MODE, режим SMART отключится.



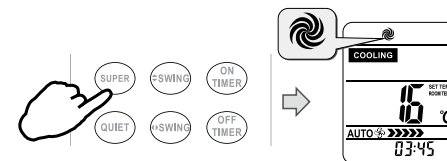
### Режим SUPER

Данный режим используется для быстрого нагрева или охлаждения помещения. В режиме SUPER можно установить таймер или корректировать направление воздушного потока.

#### Как включить режим SUPER?

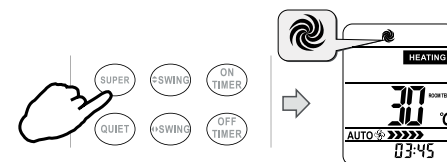
#### Быстрое охлаждение:

Нажмите кнопку SUPER в режиме охлаждения, осушения или вентиляции. Установленная температура автоматически снижается до 16°C (61°F), при этом скорость вентилятора увеличивается.



#### Быстрый нагрев:

Нажмите кнопку SUPER в режиме обогрева. Установленная температура автоматически увеличивается до 30°C(86°F), при этом скорость вентилятора также увеличивается.



Для отключения режима SUPER нажмите кнопку SUPER, MODE, FAN, ON/OFF, QUIET или SLEEP.

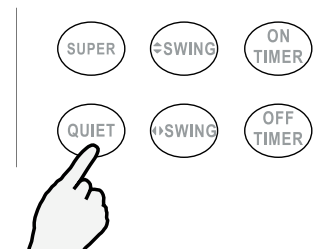
#### ! Примечание:

Кнопка SMART недоступна в режиме SUPER. Кнопка ECONOMY недоступна в режиме SUPER. Прибор будет работать в режиме SUPER в течение 15 минут, если Вы не отключите данный режим нажатием одной из перечисленных выше кнопок.

### Режим QUIET

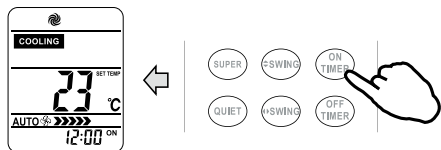
В режиме QUIET кондиционер будет работать с максимально низким уровнем шума при низкой частоте компрессора и низкой скорости вращения вентилятора. Этот режим доступен только для инверторных сплит-систем.

Для отключения режима QUIET нажмите кнопку MODE, FAN SPEED, SUPER, ECONOMY или ON/OFF



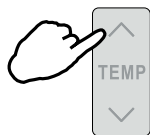
## Режим TIMER

С помощью кнопки ЗНАК ON TIMER удобно программировать работу устройства: установите таймер перед выходом из дома утром — и к вашему приходу температура в помещении будет именно такой, как вам нравится. Кроме того, можно задать таймер на ночь, чтобы создать идеальные условия для вашего сна.



### Как включить таймер?

1. Нажмите кнопку TIMER ON. На экране пульта ДУ загорится надпись "12:00 ON".
2. Нажмите или чтобы уменьшить или увеличить значение на 1 минуту. Нажмите или в течение 1.5 секунды, чтобы увеличить или уменьшить значение на 10 минут. Нажмите или более длительно, чтобы изменить значение на 1 час.



3. Когда желаемое время отобразится на дисплее, нажмите кнопку TIMER ON для подтверждения. Вы услышите звуковой сигнал. Индикатор "ON" перестанет светиться на пульте ДУ.

4. Установленное время таймера будет отображаться на пульте ДУ в течение 5 секунд, после этого будут отображаться часы и текущее установленное время

Для отключения функции TIMER нажмите кнопку TIMER ON снова, будет слышен звуковой сигнал.

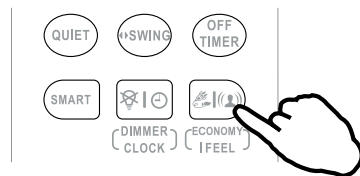
Для установки таймера на отключение сплит-систему необходимо пройти такие же этапы настройки, но с использованием кнопки TIMER OFF.

## Режим ECONOMY

При включении этой функции кондиционер перейдет в режим пониженного энергопотребления.

### ! Примечание:

Режим ECONOMY не активен в режимах SUPER и SMART. Нажмите кнопки ON/OFF, MODE, TEMP, TEMP, FAN SPEED, SLEEP, QUIET или ECONOMY для отключения режима ECONOMY

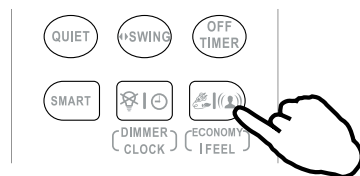


## Режим IFEEL

В данном режиме активируется температурный датчик, встроенный в пульт ДУ. Он фиксирует показатели окружающей температуры вблизи пульта ДУ и передает их для сплит-системы, которая автоматически корректирует свою работу для поддержания максимально комфортного микроклимата.

Для активации данного режима нажмите и удерживайте кнопку в течение 5 секунд. На дисплее отобразится соответствующее режиму изображение, режим IFEEL будет включен.

Для отключения данного режима нажмите и удерживайте кнопку в течение 5 секунд.

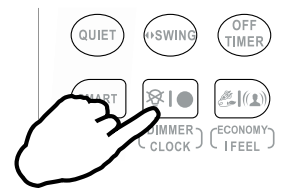


## Функция DIMMER

Нажмите кнопку DIMMER для отключения подсветки дисплея внутреннего блока.

### ! Примечание:

Если подсветка дисплея отключена, то любой прием сигнала внутренним блоком сплит-системы снова активирует подсветку.



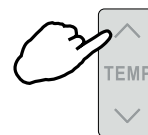
## Функция CLOCK

### Для установки текущего времени на пульте ДУ:

1. Нажмите и удерживайте кнопку в течение 5 секунд. Время начнет мигать на дисплее.



2. Нажмите кнопку или чтобы уменьшить или увеличить значение на 1 минуту. Нажмите или в течение 1.5 секунды, чтобы увеличить или уменьшить значение на 10 минут. Нажмите или более длительно время, чтобы изменить значение на 1 час.



3. Нажмите и удерживайте кнопку в течение 5 секунд. Текущее время на пульте ДУ установлено.

## Режим SLEEP

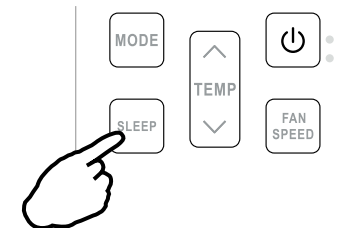
Режим SLEEP доступен в режимах COOLING, HEATING или DRY. В данном режиме создаются наиболее комфортные условия для сна. Прибор автоматически прекратит работу после 8 часов работы. Скорость вентилятора автоматически устанавливается на уровень LOW.

Для активации данного режима нажмите кнопку SLEEP.

В режиме SLEEP установленная температура поднимется на 2°C если прибор работает на охлаждение на протяжении 2 часов. Потом температура зафиксируется. Установленная температура снизится на 2°C если прибор работает на обогрев на протяжении 2 часов. Потом температура зафиксируется.

### ! Примечание:

В режиме охлаждения установка температуры остается неизменной при значениях  $\geq 26$  °C

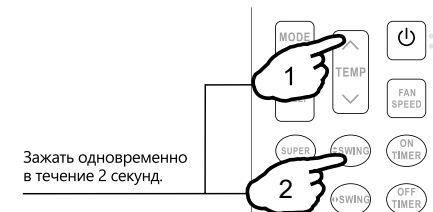


Для отключения данного режима нажмите кнопки SUPER, SMART, MODE, SLEEP, ON/OFF, ECONOMY или FAN SPEED. На дисплее отобразится текущий режим.

## Режим «Дежурное отопление» +8°C

Чтобы включить дежурный обогрев +8°C в режиме HEATING нажмите и удерживайте в течение 2 секунд кнопки SWING и TEMP . В режиме дежурного отопления +8°C, скорость вращения вентилятора автоматически установится на «AUTO». На дисплее появится индикация режима . Чтобы выйти из режима +8°C, нажмите любую кнопку кроме ON TIMER, OFF TIMER, CLOCK, DIMMER, IFEEL и SWING. Индикация режима на дисплее погаснет.

В режиме +8°C температура по умолчанию установлена на 8°C. Режим +8°C может быть установлен только тогда, когда кондиционер работает в режиме HEATING.



Зажать одновременно в течение 2 секунд.



## Системные требования

### Советы по подключению к домашней сети Wi-Fi

- Расположите бытовой прибор как можно ближе к беспроводному маршрутизатору.
- При слабом уровне Wi-Fi сигнала может произойти отключение устройства и приложения, в зависимости от мощности сигнала Wi-Fi. Приобретите усилитель Wi-Fi сигнала (расширитель диапазона), чтобы повысить уровень сигнала Wi-Fi.
- Убедитесь, что к устройству не прикреплены металлические предметы, и нет других факторов, создающих помехи для передачи Wi-Fi сигнала.
- При динамическом сетевом соединении может выйти время ожидания ответа на запрос. В таком случае перезапустите подключение к сети.
- При завершении процессов управления динамическим сетевым подключением приложение и устройство могут отображать противоречивую информацию о настройках. Подключитесь к сети повторно для синхронизации информации.

### Прочие требования и меры предосторожности

- При первом соединении с бытовым прибором смартфон должен быть подключен к Wi-Fi, а не к сети 3G/4G/5G;
- Использование данных сотовой сети при работе Приложения может привести к дополнительным расходам, если телефон подключен к сети с помощью 3G/4G/5G;
- Соединение с интернетом может не работать из-за наличия брандмауэров. В этом случае рекомендуется обратиться к Вашему интернет-провайдеру;
- Если интернет-провайдеру требуется идентификационный номер или пароль для подключения к Интернету, необходимо их ввести.



### Примечание:

Одно устройство можно подключить только к одной учетной записи. Для подключения к другой учетной записи устройство необходимо отвязать от первой учетной записи.

### Для сплит-системы:

Нажмите кнопку «Горизонтальный поток воздуха» на пульте дистанционного управления 6 раз, при этом 5 раз прозвучит зуммер, и дождитесь индикации «77» на дисплее. Либо 8 раз нажмите кнопку «Сон» на беспроводном пульте дистанционного управления, соединение будет выполнено после того, как Вы услышите сигнал сети кондиционирования воздуха.

### Коротко об автоматических функциях

Имеется три варианта автоматизации: Ручной запуск, Запуск в определенное время, Статус устройства. Ниже приведены рекомендации для пользователя по их добавлению в **ConnectLife.TRIR**.

1. Откройте приложение **ConnectLife.TRIR**.
2. Перейдите в меню в верхнем левом углу -> **Автоматизация -> ДОБАВИТЬ СЦЕНАРИЙ**.

**Ручной запуск:** пользователь может использовать эту функцию для включения/отключения сценария вручную. Установленный пользователем сценарий может запускаться им вручную. При ручном запуске поддерживается работа с несколькими устройствами.

**Запуск в определенное время:** это таймер 7x24. Пользователь может установить время и выбрать дни недели, а затем установить действия, которые будут выполняться в это время.

**Статус устройства:** пользователи могут устанавливать различные критерии условий для устройств, например, мощность, режим, температура (влажность), скорость вентилятора; при соблюдении установленных условий будут выполняться действия, заданные пользователем.



### Примечание:

Все функции автоматизации поддерживают работу с несколькими устройствами.

## Поиск проблем

### 1. Не удается пройти регистрацию

#### Причина:

1. Неверное название учетной записи или пароль;
2. Неверный формат электронной почты;
3. Не удалось получить письмо с кодом для активации учетной записи.

#### Причина:

1. Пожалуйста, следуйте подсказкам;
2. Зарегистрируйтесь с помощью электронной почты, указанной в верном формате;
3. Проверьте, не находится ли письмо с кодом в корзине или другой папке, либо обратитесь в местную службу поддержки за помощью.

### 2. Не удается войти в учетную запись

#### Причина:

1. Ошибка сети;
2. Неверный пароль от учетной записи;
3. Учетная запись неактивна.

#### Решение:

1. Убедитесь, что все в порядке с соединением;
2. Введите верный пароль;
3. Проверьте, был ли использован отправленный на электронную почту код.

### 3. Не подключается к Приложению

#### Причина:

1. Не включено питание сплит-системы;
2. Слабый сигнал беспроводной сети из-за нахождения маршрутизатора вне диапазона сети;
3. Беспроводная сеть не может быть подключена к Интернету;
4. Устройство не находится в режиме «Соединение»;
5. Приложение работает некорректно;
6. Неверный пароль для беспроводного маршрутизатора.

#### Решение:

1. Убедитесь, что питание устройства включено;
2. Отрегулируйте расположение беспроводного маршрутизатора или устройства;
3. Свяжитесь с местным сетевым провайдером;
4. Обратитесь к разделу «Добавление устройств»;
5. Отключите Wi-Fi на смартфоне, затем заново откройте или перезагрузите смартфон;
6. Введите верный пароль для беспроводного маршрутизатора.

### 4. Сплит-система постоянно находится вне сети

#### Причина:

1. Не включено питание сплит-системы;
2. Ошибка сети;
3. Сплит-система работает некорректно;
4. Соединение с приложением некорректно.

#### Решение:

1. Убедитесь, что питание устройства включено;
2. Отрегулируйте расположение беспроводного маршрутизатора или устройства, либо свяжитесь с местным Интернет-провайдером;
3. Отключите устройство от сети питания на 10 секунд и затем снова включите;
4. Перезапустите Приложение, либо отключите и снова запустите Wi-Fi на смартфоне.

### 5. Устройство не реагирует при дистанционном управлении

#### Причина:

1. Питание сплит-системы не включено;
2. Питание беспроводного маршрутизатора не включено;
3. Ошибка сети;
4. Соединение с приложением некорректно.

#### Решение:

1. Убедитесь, что питание устройства включено;
2. Убедитесь, что питание беспроводного маршрутизатора включено;
3. Отрегулируйте расположение беспроводного маршрутизатора или устройства, либо свяжитесь с местным Интернет-провайдером;
4. Перезапустите Приложение, либо отключите и снова запустите Wi-Fi на смартфоне.

### 6. Приложение внезапно закрывается

#### Причина:

1. Приложение для смартфона внезапно закрывается из-за нехватки памяти у смартфона;
2. В результате сетевой ошибки или перегрузки сервера, либо нестабильности соединения;
3. При обновлении системы Android или iOS.

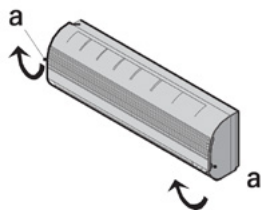
#### Решение:

1. Закройте все ненужные приложения, работающие в фоновом режиме, перед использованием приложения;
2. Попробуйте войти снова чуть позже;
3. Пожалуйста, свяжитесь с сервисной службой.

## Уход и обслуживание

### Чистка передней панели

- Выключите устройства с помощью пульта дистанционного управления или кнопки на внутреннем блоке до того, как вынете шнур из розетки.
- Чтобы снять переднюю панель кондиционера, зафиксируйте ее в верхней позиции и тяните на себя.



- Используйте сухую и мягкую тряпку для очистки панели. Если кондиционер загрязнен, используйте теплую воду (ниже 40 °C) для промывки панели.
- Ни в коем случае не используйте бензин, растворители и абразивные средства для очистки передней панели кондиционера.
- Не допускайте попадания воды на внутренний блок. Велика опасность получить удар электрическим током.
- Закройте переднюю панель путем нажатия позиции «в» по направлению вниз.



### Чистка воздушного фильтра

Необходимо прочищать воздушный фильтр после его эксплуатации в течение 100 часов.

Процесс очистки выглядит следующим образом:

- Отключите кондиционер.
- Откройте переднюю панель
- Аккуратно потяните рычаг фильтра на себя.
- Извлеките фильтр.

### Очистка и повторная установка воздушного фильтра

После очистки хорошо просушите фильтр. Установите фильтр на место.

Снова закройте переднюю панель.

### ПРИМЕЧАНИЕ

Промывайте воздушный фильтр каждые две недели, если кондиционер работает в очень загрязненном помещении.

## Технические характеристики

| Модель  | Внутренний блок        | ESAS07GL1_HDC    | ESAS09GL1_HDC    | ESAS12GL1_HDC    | ESAS18GL1_HDC     | ESAS24GL1_HDC    |
|---|------------------------|------------------|------------------|------------------|-------------------|------------------|
|   | Наружный блок          | ESAU07GL1_HDC    | ESAU09GL1_HDC    | ESAU12GL1_HDC    | ESAU18GL1_HDC     | ESAU24GL1_HDC    |
| Производительность, кВт                           | Охлаждение             | 2,3 (0,7-2,6)    | 2,7 (0,6-3,1)    | 3,7 (1,0-3,9)    | 5,7 (1,5-5,8)     | 7,6 (1,7-7,7)    |
|   | Обогрев                | 2,3 (0,7-2,8)    | 2,7 (0,5-3,1)    | 3,8 (0,9-4,0)    | 5,8 (1,4-5,9)     | 7,5 (1,3-7,6)    |
| Потребляемая мощность, кВт                        | Охлаждение             | 0,71 (0,22-0,86) | 0,84 (0,21-1,15) | 1,15 (0,25-1,40) | 1,75 (0,35-1,90)  | 2,35 (0,45-2,45) |
|   | Обогрев                | 0,61 (0,23-0,86) | 0,72 (0,19-0,90) | 1,02 (0,25-1,30) | 1,50 (0,32-2,00)  | 2,09 (0,40-2,15) |
| Энергоэффективность, кВт                          | Охлаждение             | EER 3,3          | 3,2              | 3,2              | 3,2               | 3,2              |
|   | Обогрев                | COP 3,8          | 3,8              | 3,6              | 3,8               | 3,6              |
| Рабочий ток, А                                    | Охлаждение             | 3,2              | 4,2              | 5,2              | 7,8               | 10,5             |
|   | Обогрев                | 2,7              | 3,1              | 4,5              | 6,7               | 9,3              |
| Электропитание                                    | 1 фаза, 220-240В, 50Гц |                  |                  |                  |                   |                  |
| Сторона подключения                               | Внутренний блок        |                  |                  |                  |                   |                  |
| Максимальная длина фреоновпровода, м              | 20                     |                  | 20               | 20               | 25                | 25               |
| Максимальный перепад высот, м                     | 10                     |                  | 10               | 10               | 10                | 10               |
| Минимальная длина трассы, м                       | 3                      |                  | 3                | 3                | 3                 | 3                |
| Длина трубы без дозаправки, м                     | 5                      |                  | 5                | 5                | 5                 | 5                |
| Диаметры труб, мм (дюймы)                         | Газ                    | Ф9,52 (3/8")     | Ф9,52 (3/8")     | Ф9,52 (3/8")     | Ф12,7 (1/2")      | Ф15,9 (5/8")     |
|   | Жидкость               | Ф6,35 (1/4")     | Ф6,35 (1/4")     | Ф6,35 (1/4")     | Ф6,35 (1/4")      | Ф9,52 (3/8")     |
| Диаметр дренажной трубы, мм                       | 16                     |                  | 16               | 16               | 16                | 16               |
| Внутренний блок                                   | ESAS07GL1_HDC          | ESAS09GL1_HDC    | ESAS12GL1_HDC    | ESAS18GL1_HDC    | ESAS24GL1_HDC     |                  |
| Расход воздуха, м3/ч                              | 300/400/550/600        | 300/400/550/600  | 300/400/550/600  | 600/730/900/950  | 850/950/1000/1100 |                  |
| Уровень звукового давления, дБ(А)                 | 21                     | 21               | 22               | 26               | 27                |                  |
| Размеры (Ш x В x Г), мм                           | Без упаковки           | 790x255x200      | 790x255x200      | 790x255x200      | 890x300x220       | 998x325x225      |
|   | В упаковке             | 850x320x260      | 850x320x260      | 850x320x260      | 960x365x300       | 1060x390x315     |
| Вес (нетто), кг                                   | 7,1                    | 7,6              | 8,0              | 11               | 13,5              |                  |
| Вес (брутто), кг                                  | 8,7                    | 9,3              | 9,3              | 13               | 15,5              |                  |
| Наружный блок                                     | ESAU07GL1_HDC          | ESAU09GL1_HDC    | ESAU12GL1_HDC    | ESAU18GL1_HDC    | ESAU24GL1_HDC     |                  |
| Хладагент/Заводская заправка хладагента (кг)      | R32/0,38               | R32/0,48         | R32/0,60         | R32/0,95         | R32/1,0           |                  |
| Дополнительная заправка, г/м                      | 20                     | 20               | 20               | 20               | 20                |                  |
| Расход воздуха, м3/ч                              | 1600                   | 1600             | 1600             | 2300             | 3300              |                  |
| Уровень звукового давления, дБ(А)                 | 52,5                   | 52,5             | 53,5             | 53,5             | 57,5              |                  |
| Размеры (Ш x В x Г), мм                           | Без упаковки           | 660x483x240      | 660x483x240      | 660x483x240      | 780x540x260       | 860x667x310      |
|   | В упаковке             | 780x530x315      | 780x530x315      | 780x530x315      | 910x600x360       | 995x720x420      |
| Вес (нетто), кг                                   | 20,5                   | 20,8             | 21,5             | 28,5             | 37,8              |                  |
| Вес (брутто), кг                                  | 22,2                   | 22,5             | 23,0             | 30,5             | 41,0              |                  |
| Диапазон рабочих температур наружного воздуха, °C | Охлаждение             | 0~+46°C          |                  |                  |                   |                  |
|   | Обогрев                | -15~-24°C        |                  |                  |                   |                  |



## Коды ошибок

| №  | Код ошибки | Действия   |
|----|------------|--|
| 1  | 0          | Норма  |
| 2  | EA         | Ошибка связи дисплея и платы управления внутреннего блока  |
| 3  | 1          | Ошибка датчика температуры теплообменника наружного блока  |
| 4  | 2          | Ошибка датчика температуры в линии нагнетания компрессора  |
| 5  | 5          | Срабатывание защиты интегрального силового модуля (IPM)  |
| 6  | 6          | Напряжение переменного тока выше или ниже допустимого  |
| 7  | 7          | Сбой связи между внутренним и наружным блоком  |
| 8  | 8          | Защита по слишком высокому току  |
| 9  | 9          | Максимальная токовая защита (защита от короткого замыкания)  |
| 10 | 10         | Ошибка связи между двумя микросхемами (управления и привода)   |
| 11 | 11         | Ошибка памяти ЭСППЗУ наружного блока (EEPROM)  |
| 12 | 12         | Срабатывание устройства защиты при низких температурах наружного воздуха   |
| 13 | 13         | Защита по температуре нагнетания компрессора (слишком высокая)   |
| 14 | 14         | Неисправен датчик наружной температуры (воздушный)   |
| 15 | 15         | Срабатывание тепловой защиты компрессора по перегреву  |
| 16 | 16         | Срабатывание устройства защиты теплообменника от обмерзания (в режиме охлаждения) или перегрева (в режиме нагрева) |
| 17 | 17         | Защита устройства компенсации реактивной мощности (PFC)  |
| 18 | 18         | Ошибка запуска компрессора постоянного тока  |
| 19 | 19         | Ошибка привода компрессора   |
| 20 | 20         | Заблокирован ротор вентилятора наружного блока   |
| 21 | 21         | Срабатывание устройства защиты теплообменника наружного блока от перегрева в режиме охлаждения                     |
| 22 | 22         | Предварительный нагрев компрессора   |

| №  | Код ошибки | Действия   |
|----|------------|--|
| 23 | 24         | Неисправен чип платы наружного блока                                       |
| 24 | 26         | Срабатывание устройства защиты теплообменника наружного блока от перегрева |
| 25 | 27         | Защита от слишком высокого давления в системе                              |
| 26 | 33         | Ошибка датчика температуры внутреннего блока (воздушного)                  |
| 27 | 34         | Ошибка датчика температуры внутреннего блока (трубного)                    |
| 28 | 36         | Ошибка связи между внутренним и наружным блоком                            |
| 29 | 38         | Ошибка ЭСППЗУ (EEPROM) внутреннего блока                                   |
| 30 | 39         | Неисправность электродвигателя вентилятора внутреннего блока               |
| 31 | 41         | Ошибка при переходе через ноль во время работы                             |

## Устранение неисправностей

В случае возникновения проблем при эксплуатации или обнаружении неисправностей обратитесь к способам их устранения, указанным в таблице ниже.

В случае невозможности решения проблем указанными способами обратитесь в центр технического обслуживания.

| Неисправность   | Возможная причина  | Устранение   |
|---|--|--|
| Кондиционер не включается                                     | 1. Нет электропитания<br>2. Сработал автомат защиты<br>3. Слишком низкое напряжение в сети<br>4. Нажата кнопка ВыКЛ<br>5. Батарейки в пульте ДУ разряжены  | 1. Восстановите электропитание<br>2. Обратитесь в сервисный центр<br>3. Обратитесь в Энергонадзор<br>4. Нажмите кнопку ВКЛ<br>5. Замените батарейки  |
| Компрессор запускается, но вскоре останавливается             | Посторонние предметы мешают доступу воздуха к наружному блоку  | Уберите посторонние предметы   |
| Тепло- или холодопроизводительность кондиционера недостаточна | 1. Загрязнен и забит фильтр<br>2. Есть источники тепла или слишком много людей в помещении<br>3. Открыты окна и/или двери<br>4. Посторонние предметы перед внутренним блоком препятствуют воздухообмену<br>5. Задана слишком высокая температура в режиме охлаждения или слишком низкая в режиме обогрева<br>6. Наружная температура слишком низкая<br>7. Не работает система оттаивания | 1. Очистите фильтр, чтобы улучшить воздухообмен<br>2. Удалите, если возможно, источники повышенного тепла<br>3. Закройте окна и двери<br>4. Уберите посторонние предметы<br>5. Задайте более высокую или низкую температуру<br>6. Не включайте кондиционер<br>7. Обратитесь к продавцу |
| Из кондиционера раздается потрескивание и поскрипывание       | Пластиковые детали кондиционера могут расширяться и сжиматься при нагреве и охлаждении блока   | Это нормальная ситуация  |
| Не работает вентилятор внутреннего блока                      | 1. Заданы неверные настройки с пульта ДУ<br>2. При входе в режим обогрева сработала функция защиты от подачи холодного воздуха в помещение   | 1. Проверьте настройки<br>2. Через несколько минут вентилятор заработает   |



### ВНИМАНИЕ!

Во избежание поражения электрическим током не меняйте электропроводку и не проводите ремонт кондиционера самостоятельно.

### Эффекты, не связанные с нарушением нормальной работы кондиционера

#### 1. Кондиционер не работает

Кондиционер не включается сразу после нажатия кнопки "ON/OFF".

Если горит индикатор рабочего состояния, то это указывает на нормальное функционирование кондиционера. Устройство защиты кондиционера от частых пусков не позволяет включать кондиционер ранее,

чем через 3 минуты после его отключения. После включения кондиционера при низкой температуре НАРУЖНОГО воздуха активируется система защиты от подачи холодного воздуха в помещение. (См. раздел "ОХЛАЖДЕНИЕ, ОБОГРЕВ и ВЕНТИЛЯЦИЯ").

#### 2. Из внутреннего блока выходит белый туман и холодный воздух

Кондиционер работает в режиме охлаждения в помещении с высокой влажностью (при наличии пыли и паров масла в воздухе). Из-за скопления грязи во внутреннем блоке поддержание температуры воздуха в помещении на заданном уровне может оказаться невозможным.

В этом случае следует провести чистку внутреннего блока. Выполнять эту работу должен квалифицированный специалист. Сразу после отключения режима оттаивания из кондиционера, работающего в режиме обогрева, может выходить водяной пар.

#### 3. Шум

При работе кондиционера могут быть слышны звуки текущей воды. Эти звуки вызваны течением хладагента по межблочным трубопроводам.

Звуки текущей воды могут быть слышны при оттаивании кондиционера и сразу после его отключения. Эти звуки связаны с изменением расхода хладагента и прекращением его течения.

При включении и отключении кондиционера могут быть слышны щелкающие звуки. Эти звуки вызваны тепловым расширением или сжатием пластмассовых деталей при изменении температуры корпуса.

#### 4. Из внутреннего блока вылетает пыль

Это происходит при первом пуске кондиционера или после длительного перерыва в работе.

#### 5. Кондиционер испускает неприятный запах

Кондиционер поглощает сигаретный дым, а также запах, исходящий от стен и мебели, и затем возвращает его в помещение.

#### 6. Самопроизвольное переключение с режима ОХЛАЖДЕНИЯ на режим ВЕНТИЛЯЦИИ

Во избежание замораживания теплообменника кондиционер автоматически переключается в режим ВЕНТИЛЯЦИИ и возвращается в режим ОХЛАЖДЕНИЯ через довольно длительный интервал времени.

При достижении заданной температуры воздуха компрессор отключается, и кондиционер продолжает работать в режиме ВЕНТИЛЯЦИИ. При повышении температуры воздуха компрессор снова включается.

#### 7. Переключение с режима ОБОГРЕВА в режим ВЕНТИЛЯЦИИ

При достижении заданной температуры воздуха компрессор отключается, и кондиционер продолжает работать в режиме ВЕНТИЛЯЦИИ. При снижении температуры воздуха компрессор снова включается.

#### 8. Конденсат

При относительной влажности воздуха в помещении выше 80 % на поверхности кондиционера может образоваться конденсат.

#### 9. Режим оттаивания (в кондиционерах с режимами охлаждения и обогрева)

При обмерзании теплообменника наружностью кондиционера снижается производительность кондиционера автоматически переходит в режим оттаивания. При этом компрессор постоянно работает, а вентиляторы не вращаются. После завершения цикла оттаивания кондиционер возвращается в режим обогрева.

#### 10. Режим обогрева

При работе в режиме обогрева кондиционер переносит теплоту, содержащуюся в наружном воздухе, внутрь помещения. При понижении температуры наружного воздуха теплопроизводительность кондиционера уменьшается, и температура обработанного воздуха понижается.

#### 11. Система защиты от подачи холодного воздуха (только в кондиционерах с режимами охлаждения и обогрева)

Во избежание подачи в помещение холодного воздуха вентилятор внутреннего блока автоматически уменьшает скорость вращения или останавливается.

Это происходит в следующих случаях:

- Только что включился режим обогрева.
- Только что завершился цикл оттаивания.
- Очень низкая температура наружного воздуха.

#### 12. Система защиты от частых пусков (трехминутная задержка)

При повторном пуске кондиционера сразу же после его отключения кондиционер включается только через 3 минуты.

## Срок эксплуатации

Срок эксплуатации прибора составляет 10 лет при условии соблюдения соответствующих правил по установке и эксплуатации.