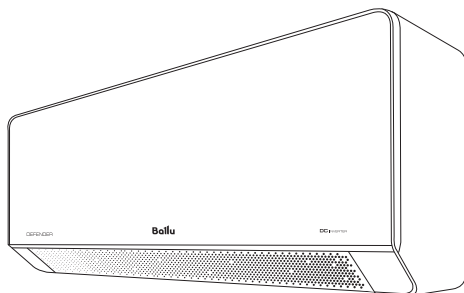


# Ballu

EAC CE RoHS

## Руководство по эксплуатации Гарантийный талон

Блоки кондиционеров воздуха  
сплит-системы



BSHI/in-09HN8 | BSHI/out-09HN8 |  
BSHI/in-12HN8 | BSHI/out-12HN8 |  
BSHI/in-18HN8 | BSHI/out-18HN8 |  
BSHI/in-24HN8 | BSHI/out-24HN8 |

Code-128

Перед началом эксплуатации прибора внимательно изучите данное руководство и храните его в доступном месте.

# Ballu

## Содержание

2	Используемые обозначения
3	Правила безопасности
3	Назначение
4	Устройство кондиционера
5	Управление кондиционером
10	Уход и обслуживание
10	Wi-Fi Ready
10	Управлять прибором с помощью мобильного приложения
11	Технические характеристики
12	Устранение неисправностей
13	Срок эксплуатации
14	Условия эксплуатации
14	Транспортировка и хранение
14	Комплектация
14	Утилизация прибора
14	Дата изготовления
14	Гарантия
15	Сертификация продукции
17	Протокол о приемке оборудования
19	Гарантийный талон

## Используемые обозначения



### ВНИМАНИЕ!

Требования, несоблюдение которых может привести к тяжелой травме или серьезному повреждению оборудования.



### ОСТОРОЖНО!

Требования, несоблюдение которых может привести к серьезной травме или летальному исходу.

### ПРИМЕЧАНИЕ

1. Если поврежден кабель питания, он должен быть заменен производителем/авторизованной сервисной службой или другим квалифицированным специалистом во избежание серьезных травм.
2. Кондиционер должен быть установлен с соблюдением существующих местных норм и правил эксплуатации электрических сетей.

3. После установки кондиционера электрическая вилка должна находиться в доступном месте.
4. Неисправные батарейки пульта должны быть заменены.
5. Кондиционер должен быть установлен на достаточно надежных кронштейнах.
6. Производитель оставляет за собой право без предварительного уведомления покупателя вносить изменения в конструкцию, комплектацию или технологию изготовления изделия с целью улучшения его свойств.
7. В тексте и цифровых обозначениях инструкции могут быть допущены опечатки.
8. Если после прочтения инструкции у Вас останутся вопросы по эксплуатации прибора, обратитесь к продавцу или в специализированный сервисный центр для получения разъяснений.
9. На изделии присутствует этикетка, на которой указаны технические характеристики и другая полезная информация о приборе.

## Правила безопасности



Данное устройство заполнено хладагентом R32.

- Не используйте хладагент, отличный от указанного (R32), для комплектации или замены. В противном случае в контуре охлаждения может образоваться недопустимо высокое давление, что может привести к неисправности или взрыву изделия.
- Количество заправляемого хладагента не должно превышать 1,7 кг.
- Техническое обслуживание и ремонт кондиционера, работающего на R32 хладагенте должно осуществляться после проверки на безопасность устройства, чтобы минимизировать риск возникновения опасных инцидентов.



### ВНИМАНИЕ!

- Использование кондиционера при низких температурах может привести к его неисправности.
- Монтаж кондиционера должен осуществляться квалифицированными специалистами официального дилера.
- Перед установкой кондиционера убедитесь, что параметры местной электрической сети соответствуют параметрам, указанным на табличке с техническими данными прибора.
- Не допускается установка кондиционера в местах возможного скопления легковоспламеняющихся газов и помещениях с повышенной влажностью (ванные комнаты, зимние сады).
- Не устанавливайте кондиционер вблизи источников тепла.
- Чтобы избежать сильной коррозии кондиционера, не устанавливайте наружный блок в местах возможного попадания на него соленой морской воды.
- Все кабели и розетки должны соответствовать техническим характеристикам прибора и электрической сети.
- Кондиционер должен быть надежно заземлен.



### ВНИМАНИЕ!

- Внимательно прочитайте эту инструкцию перед установкой и эксплуатацией кондиционера, если у вас возникнут вопросы, обращайтесь к официальному дилеру производителя.
- Используйте прибор только по назначению, указанному в данной инструкции.
- Не храните бензин и другие летучие и легковоспламеняющиеся жидкости вблизи кондиционера – это очень опасно!
- Кондиционер не дает притока свежего воздуха! Чаще проветривайте помещение, особенно если в помещении работают приборы на жидком топливе, которые снижают количество кислорода в воздухе.



### ОСТОРОЖНО!

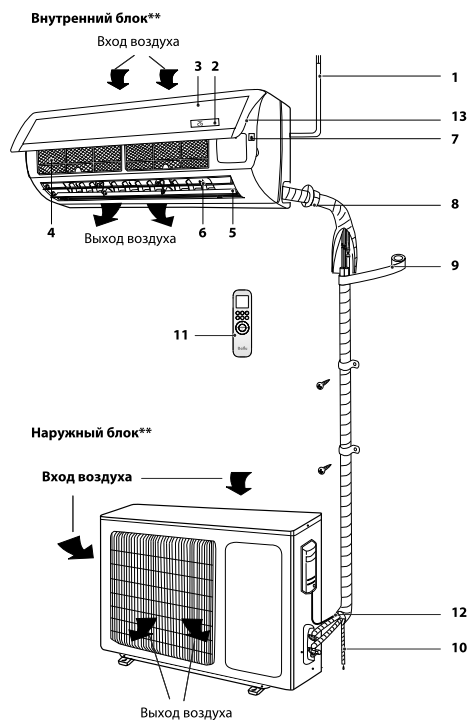
- Не подключайте и не отключайте кондиционер от электрической сети, вынимая вилку из розетки, используйте кнопку ВКЛ/ВЫКЛ.
- Не засовывайте посторонние предметы в воздухозаборные решетки кондиционера. Это опасно, т.к. вентилятор вращается с высокой скоростью.
- Не позволяйте детям играть с кондиционером.
- Не охлаждайте и не нагревайте воздух в помещении очень сильно, если в нем находятся дети или инвалиды.

## Назначение

Прибор предназначен для охлаждения, обогрева, осушения и вентиляции воздуха в бытовых помещениях.

## 4 Устройство кондиционера

### Устройство кондиционера



- 1 – Шнур питания.
- 2 – Дисплей.
- 3 – Передняя панель.
- 4 – Воздушный фильтр-сетка.
- 5 – Горизонтальные жалюзи.
- 6 – Вертикальные жалюзи.
- 7 – Кнопка ручного выключения.
- 8 – Межблочная трасса для хладагента\*.
- 9 – Изоляция.
- 10 – Дренажная трасса\*.
- 11 – Пульт дистанционного управления.
- 12 – Соединительная трасса\*.
- 13 – USB разъем для подключения Wi Fi модуля (покупается отдельно).

Воздухозаборная решетка	Воздух из помещения забирается через эту секцию и проходит через воздушный фильтр, на котором задерживается пыль.
Воздуховыпускная решетка	Кондиционированный воздух выходит из кондиционера через воздуховыпускную решетку.
Пульт ДУ	С помощью беспроводного пульта ДУ можно включать и выключать кондиционер, выбирать режим работы, регулировать температуру, скорость вращения вентилятора, устанавливать работу кондиционера по таймеру, регулировать угол наклона жалюзи.
Межблочная трасса для хладагента	Внутренний и наружный блоки кондиционера соединены между собой медными трубками, по которым течет хладагент.
Наружный блок	В наружном блоке находится компрессор, мотор вентилятора, теплообменник и другие электрические части.
Дренажный шланг	Влага из воздуха в помещении конденсируется и отводится наружу через дренажный шланг.

#### ПРИМЕЧАНИЕ

Этот кондиционер состоит из внутреннего и наружного блоков. Управление кондиционером возможно с пульта ДУ.

В комплект сплит-системы (кондиционера воздуха) входят: один внутренний блок кондиционера воздуха с пультом управления в упаковке, один внешний (наружный) блок кондиционера воздуха в упаковке, одна инструкция пользователя.

\* Не входит в комплект поставки.

\*\* Внешний вид блоков Вашего кондиционера может отличаться от схематичных изображений в инструкции.

## Управление кондиционером

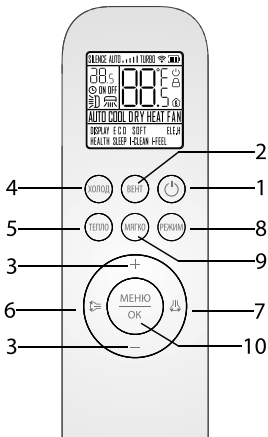
### Панель индикации внутреннего блока



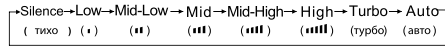
1 – Индикатор текущей температуры







#### Описание пульта дистанционного управления

- Для управления кондиционером применяется беспроводной инфракрасный дистанционный пульт.
- При управлении расстояние между пультом и приемником сигнала на внутреннем блоке должно быть не более 8 м. Между пультом и блоком не должно быть предметов, мешающих прохождению сигнала.
- Пульт управления должен находиться на расстоянии не менее 1 м от телевизионной и радио аппаратуры.
- Не роняйте и не ударяйте пульт, а также не оставляйте его под прямыми солнечными лучами.





1. Кнопка «ON/OFF»  
Нажатие этой кнопки включает или выключает кондиционер. Дополнительно эта кнопка обнуляет значения таймера и настроек режима сна.
2. Кнопка «ВЕНТ»  
Нажатие этой кнопки увеличивает скорость вращения вентилятора, согласно схеме ниже:



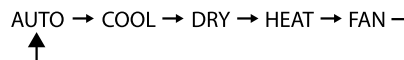
- 3 Кнопки «+» / «-»  
Нажатие кнопки «+» увеличит установленную температуру на 1 °С. Нажатие кнопки «-» уменьшит установленную температуру на 1 °С.  
Быстрое изменение температуры осуществляется длительным нажатием на соответствующую кнопку, диапазон установленной температуры от 16°C до 32°C.
- 4 Кнопка «ХОЛОД»  
Нажатием кнопки «ХОЛОД» вы можете напрямую включить режим охлаждения.
- 5 Кнопка «ТЕПЛО»  
Нажатием кнопки «ТЕПЛО» вы можете напрямую включить режим обогрева.
- 6 Кнопка   
Нажатие кнопки  активирует движение горизонтальных жалюзи вверх/вниз. Нажмите кнопку еще раз, чтобы зафиксировать положение жалюзи. На дисплее пульта ДУ будет отображаться значок .
- 7 Кнопка   
Нажатие кнопки  активирует движение вертикальных жалюзи вправо/влево. Нажмите кнопку еще раз, чтобы зафиксировать положение жалюзи. На дисплее пульта ДУ будет отображаться значок .

#### ПРИМЕЧАНИЕ

При включенном кондиционере нажимайте и удерживайте в течении 3 секунд кнопку  для переключения горизонтальных жалюзи в режим покачивания.

Только повторное нажатие и удержание кнопки  в течении 3 секунд, либо переустановка батареек в пульте ДУ отключает режим покачивания жалюзи.

- 8 Кнопка «РЕЖИМ»  
Нажатием кнопки выбирается режим работы в следующей последовательности:  
**AUTO** (Автоматический), **COOL** (Охлаждение), **DRY** (Осушение), **HEAT** (Нагрев), **FAN** (Вентиляция).



#### ПРИМЕЧАНИЕ

Когда выбран режим AUTO (АВТОМАТИЧЕСКИЙ)



## 6 Управление кондиционером

РЕЖИМ РАБОТЫ), установленная температура отображаться не будет, кондиционер в зависимости от температуры воздуха в помещении автоматически начинает работать в режиме охлаждения или нагрева, создавая комфортные условия для пользователя.



### 9 Кнопка «МЯГКО»

Нажатие этой кнопки включает или выключает режим деликатного обдува, который предотвращает прямой обдув холодным воздухом.

### ПРИМЕЧАНИЕ

После включения режима "МЯГКО" режим покачивания жалюзи "вверх/вниз" отключается (если был активирован) и на дисплее не отображается значок . Нажатие кнопок "МЯГКО",  "ON/OFF" или переключение режима могут отменить функцию "МЯГКО".

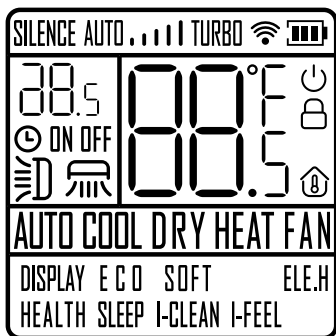
### 10 Кнопка «МЕНЮ/ОК»

Нажатие кнопки «MENU» открывает выбор дополнительных режимов/функций. Для выбора необходимого режима нажимайте кнопки «+», «-»,  и . Для подтверждения нажмите кнопку «ОК».

### ПРИМЕЧАНИЕ

Если функция доступна в вашем кондиционере, она будет мигать на экране пульта ДУ при выборе необходимого режима.

### Индикация пульта ДУ



AUTO – Автоматический режим работы.

COOL – режим охлаждения.


DRY – режим осушения.


HEAT – режим обогрева.


FAN – режим вентиляции.


SILENCE – тихий режим работы вентилятора.


TURBO – интенсивный режим работы вентилятора.

 – индикатор получения сигнала кондиционером.


 – уровень заряда батареек в пульте ДУ.

 ON OFF – режим работы таймера на включение или выключение.

 – индикация направления воздушного потока по вертикали.

 – индикация направления воздушного потока по горизонтали.

 – блокировка кнопок.

 – работа по датчику температуры в пульте ДУ.

DISPLAY – подсветка дисплея на внутреннем блоке.

ECO – индикация режима экономии электроэнергии.

SOFT – режим деликатного обдува.

ELE.H – в данной серии не используется.

HEALTH – индикация режима ионизации.

SLEEP – индикация ночного режима работы.

I-CLEAN – индикатор функции самоочистки внутреннего блока.

I-FEEL – работа по датчику температуры в пульте ДУ.

### ПРИМЕЧАНИЕ

Представленная картинка относится к стандартному пульту дистанционного управления. На нем изображены практически все функциональные кнопки. Они могут слегка отличаться от функциональных кнопок вашего пульта дистанционного управления (в зависимости от модели).

## Порядок работы кондиционера в различных режимах

- В режиме охлаждения или нагрева кондиционер поддерживает заданную температуру с точностью  $\pm 1$  °C.
- Если заданная температура в режиме охлаждения выше температуры окружающего воздуха более чем на 1 °C, кондиционер будет работать в режиме вентиляции.
- Если заданная температура в режиме нагрева ниже температуры окружающего воздуха более чем на 1 °C, кондиционер будет работать в режиме вентиляции.

В режиме AUTO температура не регулируется вручную, кондиционер автоматически поддерживает комфортную температуру  $25 \pm 2$  °C. При температуре ниже +20 °C кондиционер автоматически начнет работу в режиме нагрева. При температуре +26 °C кондиционер включится в

\* через 7 часов с момента активации функции SLEEP кондиционер автоматически отключается



- режим охлаждения.
- В режиме осушения (DRY) кондиционер поддерживает заданную температуру с точностью  $\pm 2$  °C. Если при включении кондиционера температура в помещении выше заданной более чем на 2 °C, то кондиционер будет работать в режиме охлаждения.
- При достижении температуры ниже заданной более чем на 2 °C компрессор и вентилятор наружного блока прекращают работу, вентилятор внутреннего блока вращается с низкой скоростью.
- В режиме SLEEP\* при работе на охлаждение после первого часа работы заданная температура автоматически повышается на 1 °C, после второго – еще на 1 °C. Далее заданная температура остается без изменения.
- В режиме SLEEP\* при работе на нагрев после первого часа работы, заданная температура автоматически понижается на 2 °C, после второго – еще на 2 °C. Далее заданная температура остается без изменения.

## Основные функции управления


- Для включения/выключения прибора нажмите кнопку ON/OFF.


### ПРИМЕЧАНИЕ

После выключения прибора жалюзи внутреннего блока закрываются автоматически.



- Нажимая кнопку РЕЖИМ, можно выбрать необходимый Вам режим работы, либо выбрать установленные режимы ХОЛОД или ТЕПЛО.
- Кнопками «+» или «-» можно установить желаемую температуру. В режиме AUTO температура задается автоматически.
- Нажимая кнопку ВЕНТ, можно выбрать необходимую Вам скорость вращения вентилятора. В режиме TURBO скорость вращения задается автоматически.
- Нажатием кнопки  и  можно установить желаемое положение вертикальных и горизонтальных жалюзи.

## Дополнительные функции управления

**HEALTH** – функция ионизации для очистки воздуха. Нажмите кнопку «МЕНЮ» при включенном кондиционере, и, нажимая кнопки «+», «-»,  и

, выберите функцию HEALTH. Когда индикатор HEALTH будет мигать на экране пульта ДУ, нажмите кнопку «ОК» для подтверждения/отмены. Функция ионизации активирована/отключена.



**ECO** – режим экономии энергопотребления. В режиме охлаждения инверторный кондиционер при активированной функции ECO (ЭКО), потребляет меньше электроэнергии. Через 8 часов работы, режим ECO автоматически отключится.

- Изменение режима работы или отключение кондиционера от питания автоматически отключают функцию ECO.
- В режиме охлаждения нажмите кнопку «МЕНЮ», нажимая кнопки «+», «-»,  и  выберите ECO. Когда обозначение ECO будет мигать на экране пульта ДУ, нажмите кнопку «ОК» для подтверждения/отмены. Режим экономии активирован/отключен.

### ПРИМЕЧАНИЕ

На потребление электроэнергии оказывают влияние факторы температуры в помещении, температуры на улице, форма и размер помещения. Если температура слишком высокая и/или помещение слишком большое не рекомендовано использовать данный режим.

**SLEEP** – ночной режим работы.



Нажмите кнопку «МЕНЮ» при включенном кондиционере, нажимая кнопки «+», «-»,  и , выберите режим SLEEP. Когда индикатор SLEEP будет мигать на экране пульта ДУ, нажмите кнопку «ОК» для подтверждения/отмены. Ночной режим активирован/отключен.

Кондиционер работает в спящем режиме в течение 10 часов, затем возвращается в прежний режим. Устройство выключится автоматически, когда истечет таймер.



### ПРИМЕЧАНИЕ

Режим SLEEP нельзя активировать в режиме FAN (Вентиляция) и AUTO (Автоматический). В данном режиме дисплей внутреннего блока отключается (чтобы избежать дополнительного свечения).

**DISPLAY** – функция управления подсветкой дисплея на внутреннем блоке.

Нажмите кнопку «МЕНЮ» при включенном кондиционере, нажимая кнопки «+», «-»,  и , выберите функцию DISPLAY. Когда индикатор DISPLAY будет мигать на экране пульта ДУ, нажмите кнопку «ОК» для включения/отключения подсветки дисплея внутреннего блока.



**I-FEEL** – функция поддержания заданной температуры в месте нахождения пульта ДУ.

Нажмите кнопку «МЕНЮ» при включенном кондиционере, нажимая кнопки «+», «-», «» и «» выберите функцию I-FEEL. Когда индикатор I-FEEL будет мигать на экране пульта ДУ, нажмите кнопку «ОК» для подтверждения/отмены. Функция «I-FEEL» активирована/отключена. В данном режиме основным датчиком температуры становится датчик в беспроводном пульте. Таким образом можно установить температуру вокруг пульта.


#### ПРИМЕЧАНИЕ

Эта функция не работает в режиме FAN (Вентиляция).

**I-CLEAN** – функция автоматической очистки теплообменника внутреннего блока.

Функция очищает внутренний блок от пыли и просушивает от излишней влаги на теплообменнике и внутренних частях блока. Функция предотвращает образование плесени и появление неприятного запаха. Нажмите кнопку «МЕНЮ» при выключенном кондиционере, нажимая кнопки «+», «-», «» и «» выберите функцию I-CLEAN. Когда индикатор I-CLEAN будет мигать на экране пульта ДУ, нажмите кнопку «ОК» для подтверждения/отмены. Функция очистки I-CLEAN активирована/отключена. Функция очистки «I-CLEAN» прекратит работу автоматически по истечении 1 часа.

#### Функция блокировки пульта ДУ

Нажмите одновременно и удерживайте в течение 3 секунд кнопки «ТЕПЛО» и «РЕЖИМ» для включения/выключения функции блокировки пульта ДУ. Когда функция блокировки активна, на дисплее пульта ДУ будет отображаться значок «».

**Установка температуры** – функция установки максимальной/минимальной температуры.

Когда кондиционер включен, нажмите одновременно и удерживайте в течение 10 секунд и более кнопки «ХОЛОД» и «РЕЖИМ» для установки максимальной температуры (32°C). На дисплее будет отображаться значение температуры и будет мигать «H», нажмите кнопки «+/-» для настройки максимальной температуры, для подтверждения нажмите кнопку «РЕЖИМ». Далее будет отображаться минимальное значение температуры (16°C) и мигать «L» на дисплее. Нажмите кнопки «+/-» для настройки минимальной температуры, для подтверждения нажмите кнопку «РЕЖИМ».

В режиме настройки минимальной температуры, долгое одновременное нажатие и удержание

в течение 10 секунд и более кнопок «ХОЛОД» и «РЕЖИМ» переключают настройку на максимальную температуру.

После замены батареек в пульте ДУ настройку необходимо будет провести заново.

**°C/°F** – изменение шкалы представления градусов температуры. По умолчанию температура отображается в градусах Цельсия. Нажмите одновременно и удерживайте 3 секунды кнопки «ХОЛОД» и «ТЕПЛО» для установки шкалы градусов: «°C» или «°F».


#### ПРИМЕЧАНИЕ


Отображение температуры в градусах Фаренгейта не доступно в некоторых моделях. Когда температура отображается в градусах Фаренгейта на дисплее пульта ДУ, она может быть в градусах Цельсия на дисплее внутреннего блока, это никак не повлияет на режимы и функционирование кондиционера.

**+8°C обогрев** – функция поддержания постоянной температуры 8 °C. Только в режиме HEAT (Обогрев) при включенном кондиционере нажмите одновременно и удерживайте 3 секунды кнопки «РЕЖИМ» и «+» для включения функции «+8°C обогрев».

После включения данной функции:

1. Нажатие кнопки «ТЕПЛО» или выбор режима SLEEP отключают функцию «+8°C обогрев».
2. Нажатие кнопок «ВЕНТ», «+», «-», «МЕНЮ» не будет иметь действий.
3. Нельзя будет использовать функцию смены шкалы градусов Фаренгейт/Цельсий.
4. Функция «+8°C обогрев» продолжит работать вне зависимости от включения/выключения кондиционера.



**Таймер** – функция работы по таймеру. Когда кондиционер включен, нажмите кнопку «ОК» для выбора настройки функции таймера. На дисплее пульта ДУ появится значок «», высветится надпись «OFF (ON)» и время таймера будет мигать на экране. Для настройки желаемой отсрочки нажмите кнопки «+» или «-». Каждое нажатие этих кнопок задает увеличение или уменьшение времени включения/выключения кондиционера на полчаса. Диапазон установки времени варьируется от 0,5 ч. до 24 часов.

Повторно нажмите кнопку «ОК» для подтверждения. Значок «» и надпись «OFF (ON)» перестанут мигать и будут высвечены на экране. Далее на дисплее будут отображены текущий режим, тем-


пература, скорость, положение жалюзи, их можно регулировать нажатием соответствующих кнопок. Нажатие кнопки «OK» отменит функцию таймера. После установки таймера на включение/выключение, если время таймера еще не истекло, нажмите кнопку «ON/OFF» для того, чтобы напрямую отключить/включить таймер или отменить таймер.

Если кнопки «+», «-» или «OK» не нажимать в течение 10 секунд в момент мигания времени таймера, автоматически произойдет выход из режима выбора времени таймера.

#### Отображение запаса заряда батареек.

На дисплее пульта ДУ будет отображаться запас заряда батареек и высветиваться значок «». Когда запас заряда будет минимальный на экране будет постоянно мигать значок «», необходимо заменить батарейки.

#### Отключение Звуковых сигналов.

Нажмите одновременно и удерживайте в течение 3 секунд кнопки «» и «РЕЖИМ» для включения/выключения звуковых сигналов.

#### Функция разморозки.

Когда температура на улице очень низкая, а влажность очень высокая, радиатор наружного блока может замерзнуть, что может негативно сказаться на эффективности работы. В этом случае предусмотрена автоматическая разморозка внешнего блока. При первом запуске, после первого часа работы, функция разморозки будет включена автоматически. Операция обогрева будет прервана на 5-15 минут для выполнения операции разморозки.



- Вентиляторы внутреннего и наружного блока остановлены.
- В процессе разморозки наружный блок может выпускать некоторое количество пара. Это связано с ускоренным процессом разморозки и не является неисправностью.
- После завершения процесса разморозки, операция обогрева будет возобновлена.

## Порядок управления

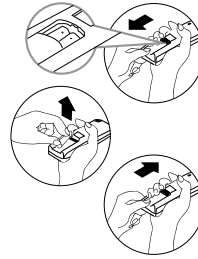
После подключения кондиционера к сети электропитания нажмите кнопку ON/OFF для включения кондиционера.

- Кнопкой РЕЖИМ выберите режим охлаждения ХОЛОД или нагрева ТЕПЛО.
- Кнопками «+» или «-» установите значение заданной температуры в диапазоне от 16 до 32 °C.
- В режиме AUTO значение температуры устанавливается автоматически и с пульта не задается.
- Кнопкой ВЕНТ установите требуемый режим

вращения вентилятора: AUTO; HIGH (высокая скорость); MID (средняя скорость); LOW (низкая скорость).

- Кнопками  или  установите режим качания жалюзи.

#### Замена батареек в пульте управления

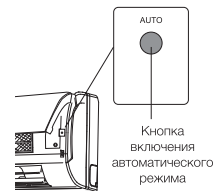


1. Сдвинуть крышку с обратной стороны пульта ДУ.
2. Вставить две щелочных батарейки типа AAA, убедитесь, что они вставлены в соответствии с указанным направлением.

#### ПРИМЕЧАНИЕ

- Замените батарейки, если ЖК дисплей пульта ДУ не светится или когда пульт ДУ не может быть использован для изменения настроек кондиционера.
- Используйте новые батарейки типа AAA.
- Если вы не используете пульт ДУ более месяца, извлеките батарейки.

#### Управление кондиционером без пульта ДУ



Если вы потеряли пульт ДУ или он неисправен, выполните следующие шаги:

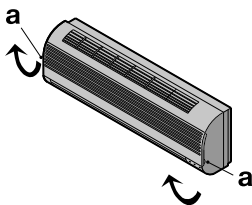
1. Если кондиционер выключен.  
Если вы хотите запустить кондиционер, нажмите кнопку автоматического режима на внутреннем блоке (перед этим аккуратно приподнимите переднюю панель).
2. Если кондиционер включен.  
Если вы хотите выключить кондиционер, нажмите кнопку автоматического режима на внутреннем блоке.

**ПРИМЕЧАНИЕ**

Не держите кнопки нажатыми в течение длительного времени, это может привести к сбою в работе кондиционера.

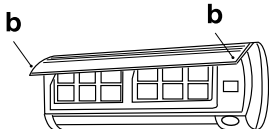
**Уход и обслуживание****Чистка передней панели**

- Отключите устройство от источника питания до того, как вынете шнур питания из розетки.
- Чтобы снять переднюю панель кондиционера, зафиксируйте ее в верхней позиции и тяните на себя.



- Используйте сухую и мягкую тряпку для очистки панели. Используйте теплую воду (ниже 40 °C) для промывки панели, если устройство очень грязное.
- Ни в коем случае не используйте бензин, растворители и абразивные средства для очистки передней панели кондиционера.
- Не допускайте попадания воды на внутренний блок. Велика опасность получить удар электрическим током.

Закройте переднюю панель путем нажатия позиции «b» по направлению вниз.

**Чистка воздушного фильтра**

Необходимо прочищать воздушный фильтр после его эксплуатации в течение 100 часов.

Процесс очистки выглядит следующим образом:

**1. Отключите кондиционер.**

- Откройте переднюю панель
- Аккуратно потяните рычаг фильтра на себя
- Извлеките фильтр.

**2. Очистка и повторная установка воздушного фильтра**

- После очистки хорошо просушите фильтр
- Установите фильтр на место
- Снова закройте переднюю панель.

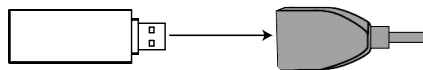
**ПРИМЕЧАНИЕ**

Промывайте воздушный фильтр каждые две недели, если кондиционер работает в очень загрязненном помещении.

**Wi-Fi Ready****(Wi-Fi модуль приобретается отдельно)**

Перед установкой Wi-Fi модуля необходимо отключить прибор от сети электропитания.

Аккуратно приподнимите панель и подключите Wi-Fi модуль в USB разъем, показанный на рисунке. Подключите прибор к сети электропитания. Для настройки Wi-Fi модуля обратитесь к инструкции, которая находится в упаковке с модулем. Также инструкцию можно скачать с официального сайта [www.ballu.ru](http://www.ballu.ru).

**Управление прибором с помощью мобильного приложения**

Управлять прибором можно с помощью мобильного приложения HOMMYN, предоставляемого ООО «Р-Климат». Узнать подробнее о мобильном приложении HOMMYN вы можете по ссылке [www.hommyrn.app](http://www.hommyrn.app).

Для корректной работы устройства в сети Wi-Fi необходимо использовать съемный модуль Hommyrn, кроме тех случаев, когда устройство поставляется с уже встроенным модулем управления.

Чтобы выяснить наличие предварительно установленного модуля управления на устройстве, см. «Руководство по эксплуатации».



## Технические характеристики

Блок внутренней установки		BSHI/in-09HN8	BSHI/in-12HN8	BSHI/in-18HN8	BSHI/in-24HN8
Блок внешней установки		BSHI/out-09HN8	BSHI/out-12HN8	BSHI/out-18HN8	BSHI/out-24HN8
Холодопроизводительность, BTU		9725 (2045~13650)	11940 (2730~13990)	19450 (4435~20130)	25420 (6140~25760)
Теплопроизводительность, BTU		10920 (2730~14330)	12965 (3410~14330)	19790 (4435~20470)	25760 (6140~26100)
Номинальная мощность, охлаждение, Вт		780 (100-1200)	1080 (100-1600)	1650 (290-2100)	2200 (230-2700)
Номинальная мощность, обогрев, Вт		840 (200-1200)	1010 (300-1600)	1550 (250-1800)	2200 (230-2530)
Напряжение питания, В~Гц		220-240~50	220-240~50	220-240~50	220-240~50
Номинальный ток, охлаждение, А		3,7 (0,56-5,32)	5,05 (0,7-7,8)	7,3 (2,2-9,3)	10 (1,0-12)
Номинальный ток, обогрев, А		4,0 (1,02-5,32)	5,40 (1,5-8,0)	6,9 (2,0-8,0)	10 (1,0-11)
Расход воздуха (внутренний/внешний блок), м <sup>3</sup> /ч		650/1800	650/1800	950/2800	1300/3600
Уровень шума внутреннего блока, дБ(А)		19	21	29	31
Уровень шума внешнего блока, дБ(А)		50	50	54	62
Хладагент/вес, кг		R32/0,55	R32/0,6	R32/1,03	R32/1,3
Степень защиты внутр/внешн, IP		IPX0/IPX4	IPX0/IPX4	IPX0/IPX4	IPX0/IPX4
Класс электрозащиты		I	I	I	I
Класс энергоэффективности (охлаждение/обогрев)		A++/A+	A++/A+	A++/A+	A++/A+
Размеры прибора (ШхВхГ), мм	Внутренний блок	768×299×201	768×299×201	997×312×222	1140×332×230
	Внешний блок	705×530×280	705×530×280	785×548×281	890×695×319
Вес нетто, кг	Внутренний блок	7,5	8	11	13
	Внешний блок	23	23	28,5	39
Размеры упаковки (ШхВхГ), мм	Внутренний блок	831×371×282	831×371×282	1070×385×312	1210×400×327
	Внешний блок	825×595×345	825×595×345	903×615×382	1015×762×425
Вес брутто, кг	Внутренний блок	10	11	14	16
	Внешний блок	26	26	31	42
Диаметр труб (жидкость)		1/4"	1/4"	1/4"	1/4"
Диаметр труб (газ)		3/8"	3/8"	1/2"	5/8"
Максимальная длина магистрали, м		20	20	20	25
Максимальный перепад высот, м		10	10	10	15
Минимальная длина магистрали, м		3	3	3	3

## Устранение неисправностей

В случае возникновения проблем с эксплуатацией или обнаружении неисправностей обратитесь к способам их устранения, указанным в таблице ниже.

В случае невозможности решения проблем указанными способами, обратитесь в центр технического обслуживания.

Неисправность	Возможная причина	Устранение
Кондиционер не включается	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Нет электропитания</li> <li>2. Сработал автомат защиты</li> <li>3. Слишком низкое напряжение в сети</li> <li>4. Нажата кнопка ВЫКЛ</li> <li>5. Батарейки в пульте ДУ разряжены</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Восстановите электропитание</li> <li>2. Обратитесь в сервисный центр</li> <li>3. Обратитесь в Энергонадзор</li> <li>4. Нажмите кнопку ВКЛ</li> <li>5. Замените батарейки</li> </ol>
Компрессор запускается, но вскоре останавливается	Посторонние предметы мешают доступу воздуха к наружному блоку	Уберите посторонние предметы
Тепло- или холодопроизводительность кондиционера недостаточна	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Загрязнен и забит фильтр</li> <li>2. Есть источники тепла или слишком много людей в помещении</li> <li>3. Открыты окна и/или двери</li> <li>4. Посторонние предметы перед внутренним блоком препятствуют воздухообмену</li> <li>5. Задана слишком высокая температура в режиме охлаждения или слишком низкая в режиме обогрева</li> <li>6. Наружная температура слишком низкая</li> <li>7. Не работает система оттаивания</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Очистите фильтр для улучшения воздухообмена</li> <li>2. Удалите источники тепла, если возможно</li> <li>3. Закройте окна и двери</li> <li>4. Уберите посторонние предметы</li> <li>5. Задайте более высокую или низкую температуру</li> <li>6. Не включайте кондиционер</li> <li>7. Обратитесь к продавцу</li> </ol>
Из кондиционера раздается потрескивание и поскрипывание	Пластиковые детали кондиционера могут расширяться и сжиматься при нагреве и охлаждении блока	Это нормальная ситуация
Не работает вентилятор внутреннего блока	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Заданы неверные настройки с пульта ДУ</li> <li>2. При входе в режим обогрева сработала функция защиты от подачи холодного воздуха в помещение</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Проверьте настройки</li> <li>2. Через несколько минут вентилятор заработает</li> </ol>



### ВНИМАНИЕ!

Во избежание поражения электрическим током не меняйте электропроводку и не проводите ремонт кондиционера самостоятельно.

### Эффекты, не связанные с нарушением нормальной работы кондиционера

#### 1. Кондиционер не работает

Кондиционер не включается сразу после нажатия кнопки "ON/OFF".

Если горит индикатор рабочего состояния, то это указывает на нормальное функционирование кондиционера. Устройство защиты кондиционера от частых пусков не позволяет вклю-

чать кондиционер ранее, чем через 3 минуты после его отключения.

После включения кондиционера при низкой температуре НАРУЖНОГО воздуха активируется система защиты от подачи холодного воздуха в помещение. (См. раздел "ОХЛАЖДЕНИЕ, ОБОГРЕВ и ВЕНТИЛЯЦИЯ").

#### 2. Из внутреннего блока выходит белый туман и холодный воздух

Кондиционер работает в режиме охлаждения в помещении с высокой влажностью (при наличии пыли и паров масла в воздухе). Из-за скопления грязи во внутреннем блоке поддержание температуры воздуха в помещении на заданном уровне может оказаться невозможным. В этом случае следует провести чистку

внутреннего блока. Выполнять эту работу должен квалифицированный специалист. Сразу после отключения режима оттаивания из кондиционера, работающего в режиме обогрева, может выходить водяной пар.

### 3. Шум

При работе кондиционера могут быть слышны звуки текущей воды. Эти звуки вызваны течением хладагента по межблочным трубопроводами. Звуки текущей воды могут быть слышны при оттаивании кондиционера и сразу после его отключения. Эти звуки связаны с изменением расхода хладагента и прекращением его течения.

При включении и отключении кондиционера могут быть слышны щелкающие звуки. Эти звуки вызваны тепловым расширением или сжатием пластмассовых деталей при изменении температуры корпуса.

### 4. Из внутреннего блока вылетает пыль

Это происходит при первом пуске кондиционера или после длительного перерыва в работе.

### 5. Кондиционер испускает неприятный запах

Кондиционер поглощает сигаретный дым, а также запах, исходящий от стен и мебели, и затем возвращает его в помещение.

### 6. Самопроизвольное переключение с режима ОХЛАЖДЕНИЯ на режим ВЕНТИЛЯЦИИ

Во избежание замораживания теплообменника кондиционер автоматически переключается в режим ВЕНТИЛЯЦИИ и возвращается в режим ОХЛАЖДЕНИЯ через довольно длительный интервал времени.

При достижении заданной температуры воздуха компрессор отключается, и кондиционер продолжает работать в режиме ВЕНТИЛЯЦИИ. При повышении температуры воздуха компрессор снова включается.

### 7. Переключение с режима ОБОГРЕВА в режим ВЕНТИЛЯЦИИ

При достижении заданной температуры воздуха компрессор отключается, и кондиционер продолжает работать в режиме ВЕНТИЛЯЦИИ. При снижении температуры воздуха компрессор снова включается.

### 8. При относительной влажности воздуха в помещении выше 80 % на поверхности кондиционера может образоваться конденсат.

### 9. Режим оттаивания (в кондиционерах с режимами охлаждения и обогрева)

При обмерзании теплообменника наружного блока в режиме обогрева, теплопроизводительность кондиционера снижается. Через некоторое время кондиционер автоматически переходит в режим оттаивания. При этом компрессор постоянно работает, а вентиляторы не вращаются. После завершения цикла оттаивания кондиционер возвращается в режим обогрева.

### 10. Режим обогрева

При работе в режиме обогрева кондиционер переносит теплоту, содержащуюся в наружном воздухе, внутрь помещения. При понижении температуры наружного воздуха теплопроизводительность кондиционера уменьшается, и температура обработанного воздуха понижается.

### 11. Система защиты от подачи холодного воздуха (только в кондиционерах с режимами охлаждения и обогрева)

Во избежание подачи в помещение холодного воздуха вентилятор внутреннего блока автоматически уменьшает скорость вращения или останавливается.

Это происходит в следующих случаях:

- Только что включился режим обогрева.
- Только что завершился цикл оттаивания.
- Очень низкая температура наружного воздуха.

### 12. Система защиты от частых пусков (трехминутная задержка)

При повторном пуске кондиционера сразу же после его отключения кондиционер включается только через 3 минуты.

## Срок эксплуатации

Срок эксплуатации прибора составляет 10 лет при условии соблюдения соответствующих правил по установке и эксплуатации.

## Условия эксплуатации

Температурные условия эксплуатации кондиционера:

Режим работы	Охлаждение	Обогрев	Осушение
Воздух в помещении	От +16 до +30 °С	Не выше +30 °С	От +16 до +30 °С
Наружный воздух	От -20 до +53 °С	От -20 до +38 °С	От -20 до +53 °С

Не регулируйте вручную горизонтальные жалюзи, в противном случае может произойти их поломка. Чтобы предотвратить образование конденсата не допускайте длительного направления воздушного потока вниз в режиме ОХЛАЖДЕНИЕ или ОСУШЕНИЕ.

### Чрезмерный шум

- Устанавливайте кондиционер в месте, способном выдержать его вес, чтобы он работал с наименьшим шумом.
- Устанавливайте наружный блок кондиционера в месте, где выброс воздуха и шум от работы кондиционера не помешают соседям.
- Не устанавливайте какие-либо ограждения перед наружной частью кондиционера, т. к. это увеличивает шум.

### Особенности режима ОБОГРЕВ

Предварительный нагрев.

После начала работы кондиционера в режиме ОБОГРЕВ, теплый воздух начинает поступать только через 2–5 минут.

Размораживание наружного блока.

В процессе обогрева кондиционер будет автоматически размораживаться для увеличения своей производительности. Обычно это занимает от 5 до 15 минут. Во время размораживания вентиляторы не работают. После того как размораживание завершено, режим обогрева включается автоматически.

### Транспортировка и хранение

Прибор должен храниться в упаковке изготовителя в закрытом помещении при температуре от +4 до +40 °С и относительной влажности до 85% при температуре 25 °С.

Транспортирование и хранение прибора должно соответствовать указаниям манипуляционных знаков на упаковке.

## Комплектация

- Кондиционер сплит-система бытовая (внешний и внутренний блок);
- крепления для монтажа на стену (только для внутреннего блока);
- пульт ДУ;
- инструкция (руководство пользователя);
- гарантийный талон (в инструкции).

## Утилизация прибора

По истечении срока службы прибор должен подвергаться утилизации в соответствии с нормами, правилами и способами, действующими в месте утилизации.

Не выбрасывайте прибор вместе с бытовыми отходами.

По истечении срока службы прибора, сдавайте его в пункт сбора для утилизации, если это предусмотрено нормами и правилами вашего региона. Это поможет избежать возможных последствий на окружающую среду и здоровье человека, а также будет способствовать повторному использованию компонентов изделия.

Информацию о том, где и как можно утилизировать прибор можно получить от местных органов власти.

## Дата изготовления

Дата изготовления указана на стикере на корпусе прибора, а также зашифрована в Code-128. Дата изготовления определяется следующим образом:

SN XXXXXXXX|XXXX|XXXXXX|XXXXX  
а

а – месяц и год производства.

## Срок эксплуатации

Срок эксплуатации прибора составляет 10 лет при условии соблюдения соответствующих правил по установке и эксплуатации.

## Гарантия

Гарантийный срок составляет 5 лет.

Гарантийное обслуживание производится в соответствии с гарантийными обязательствами, перечисленными в гарантийном талоне.

\* Указанная гарантия на кондиционеры, требующие специального монтажа (кроме мобильных), действительна, если монтаж кондиционера вы-

полнен одной из Авторизованной Монтажной Организацией, и 1 год в случае, если монтаж кондиционера проведен неуполномоченной организацией. Гарантийные обязательства на монтаж таких кондиционеров несет на себе монтажная организация.





## Протокол тестового запуска

Тестовый запуск бытовой системы кондиционирования выполнен «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. в \_\_\_\_\_. Во время тестового запуска определены основные параметры работы бытовой системы кондиционирования, представленные в таблице 1

**Таблица 1** - Параметры бытовой системы кондиционирования при тестовом запуске

№	Контролируемый параметр	Требуется	Фактическое значение	
1	Рабочее напряжение, В	От 200 до 240		
2	Рабочий ток, А	Менее 110% от номинального значения	Охлаждение	
			Нагрев	
3	Перепад температуры воздуха на теплообменном аппарате испарительного блока, °С	Не менее 8	Охлаждение	
			Нагрев	
4	Перепад температуры воздуха на теплообменном аппарате компрессорно-конденсаторного блока, °С	От 5 до 12	Охлаждение	
			Нагрев	

Фактические значения параметров бытовой системы кондиционирования соответствуют (не соответствуют) требуемым значениям.

Во время тестового запуска бытовая система кондиционирования проверена на всех режимах, предусмотренных заводом-изготовителем, и признана исправной. Устройства защиты срабатывают своевременно.

Пусконаладочные работы окончены.

---

ФИО монтажника

/подпись/

Работы принял. Претензий не имею

---

ФИО заказчика

/подпись/

## ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Настоящий документ не ограничивает определенные законом права потребителей, но дополняет и уточняет оговоренные законом обязательства, предполагающие соглашение сторон либо договор

### **Поздравляем вас с приобретением техники отличного качества!**

Убедительно просим вас во избежание недоразумений до установки/эксплуатации изделия внимательно изучить его инструкцию по эксплуатации.

В конструкцию, комплектацию или технологию изготовления изделия, с целью улучшения его технических характеристик, могут быть внесены изменения. Такие изменения вносятся без предварительного уведомления Покупателя и не влекут обязательств по изменению/улучшению ранее выпущенных изделий.

Дополнительную информацию об этом и других изделиях Вы можете получить у Продавца или по нашей информационной линии:

**Тел.: 8 (800) 500-07-75**

**Режим работы с 10:00 до 19:00 (пн-пт). По России звонок бесплатный**

**E-mail: [service@ballu.ru](mailto:service@ballu.ru) Адрес в интернете: [www.ballu.ru](http://www.ballu.ru)  
По вопросам гарантийного обслуживания обращаться в сервисные центры на сайте [www.ballu.ru](http://www.ballu.ru)**

### **Внешний вид и комплектность изделия**

Тщательно проверьте внешний вид изделия и его комплектность, все претензии по внешнему виду и комплектности предъявляйте Продавцу при покупке изделия. Гарантийное обслуживание купленного вами прибора осуществляется через Продавца, специализированные сервисные центры или монтажную организацию, проводившую установку прибора (если изделие нуждается в специальной установке, подключении или сборке).

По всем вопросам, связанным с техобслуживанием изделия, обращайтесь в специализированные сервисные центры. Подробная информация о сервисных центрах, уполномоченных осуществлять ремонт и техническое обслуживание изделия, находится на вышеуказанном сайте.

### **Заполнение гарантийного талона**

Внимательно ознакомьтесь с гарантийным талоном и проследите, чтобы он был правильно заполнен и имел штамп Продавца. При отсутствии штампа Продавца и даты продажи (либо кассового чека с датой продажи) гарантийный срок исчисляется с даты производства изделия.

Запрещается вносить в гарантийный талон какие-либо изменения, а также стирать или переписывать указанные в нём данные. Гарантийный талон должен содержать: наименование и модель изделия, его серийный номер, дату продажи, а также подпись уполномоченного лица и штамп Продавца.

В случае неисправности прибора по вине изготовителя обязательство по устранению неисправности будет возложено на уполномоченную изготовителем организацию. В данном случае покупатель вправе обратиться к Продавцу. Ответственность за неисправность прибора, возникшую по вине организации, проводившей установку (монтаж) прибора возлагается на монтажную организацию. В данном случае необходимо обратиться к организации, проводившей установку (монтаж) прибора.

Для установки (подключения) изделия (если оно нуждается в специальной установке, подключении или сборке) рекомендуем обращаться в специализированные сервисные центры, где можете воспользоваться услугами квалифицированных специалистов. Продавец, уполномоченная изготовителем организация, импортер и изготовитель не несут ответственности за недостатки изделия, возникшие из-за его неправильной установки (подключения).

Настоящая гарантия не дает права на возмещение и покрытие ущерба, произошедшего в результате переделки или регулировки изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя, с целью приведения его в соответствие с национальными или местными техническими стандартами и нормами безопасности, действующими в любой другой стране, кроме РФ, где это изделие было первоначально продано.

### **Настоящая гарантия распространяется на производственные или конструкционные дефекты изделия**

Выполнение ремонтных работ и замена дефектных деталей изделия специалистами уполномоченного сервисного центра производятся в сервисном центре или непосредственно у Покупателя (по усмотрению сервисного центра). Гарантийный ремонт изделия на территории Российской Федерации выполняется в срок не более 45 дней. В случае если во время устранения недостатков товара станет очевидным, что они не будут устранены в определенный соглашением Сторон срок, Стороны могут заключить соглашение о новом сроке устранения недостатков товара.

Гарантийный срок на комплектующие изделия (детали, которые могут быть сняты с изделия без применения каких-либо инструментов, т.е. ящики, полки, решётки, корзины, насадки, щётки, трубки, шланги и др. подобные комплектующие) составляет 3 (три) месяца. Гарантийный срок на новые комплектующие, установленные на изделие при гарантийном или платном ремонте, либо приобретённые отдельно от изделия, составляет 3 (три) месяца со дня выдачи отремонтированного изделия Покупателю, либо продажи последнему этих комплектующих. Гарантийное обслуживание на территории иных стран осуществляется в соответствии с требованиями местного законодательства. По вопросам гарантийного обслуживания можно обращаться к продавцу или по электронной почте.

### **Настоящая гарантия не распространяется на:**

- периодическое обслуживание и сервисное обслуживание изделия (чистку, замену фильтров или устройств, выполняющих функции фильтров);
- любые адаптации и изменения изделия, в т.ч. с целью усовершенствования и расширения обычной сферы его применения, которая указана в Инструкции по эксплуатации изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя.

### **Настоящая гарантия также не предоставляется в случаях, если недостаток в товаре возник в результате:**

- использования изделия не по его прямому назначению, не в соответствии с его Инструкцией по эксплуатации, в том числе эксплуатации изделия с перегрузкой или совместно со вспомогательным оборудованием, не рекомендуемым Продавцом,

уполномоченной изготовителем организацией, импортёром, изготовителем;

- наличия на изделии механических повреждений (сколов, трещин и т.д.), воздействий на изделие чрезмерной силы, химически агрессивных веществ, высоких температур, повышенной влажности/запылённости, концентрированных паров, если что-либо из перечисленного стало причиной неисправности изделия;
- ремонта/наладки/инсталляции/адаптации/пуска изделия в эксплуатацию не уполномоченными на то организациями/лицами;
- неаккуратного обращения с устройством, ставшего причиной физических, либо косметических повреждений поверхности;
- если нарушены правила транспортировки/хранения/монтажа/эксплуатации;
- стихийных бедствий (пожар, наводнение и т.д.) и других причин, находящихся вне контроля Продавца, уполномоченной изготовителем организации, импортёра, изготовителя и Покупателя, которые причинили вред изделию;
- неправильного подключения изделия к электрической или водопроводной сети, а также неисправностей (несоответствие рабочих параметров) электрической или водопроводной сети и прочих внешних сетей;
- дефектов, возникших вследствие попадания внутрь изделия посторонних предметов, жидкостей, кроме предусмотренных инструкцией по эксплуатации, насекомых и продуктов их жизнедеятельности и т.д.;
- необходимости замены ламп, фильтров, элементов питания, аккумуляторов, предохранителей, а также стеклянных/фарфоровых/матерчатых и перемещаемых вручную деталей и других дополнительных быстроизнашивающихся/сменных деталей изделия, которые имеют собственный ограниченный период работоспособности, в связи с их естественным износом;
- дефектов системы, в которой изделие использовалось как элемент этой системы.

#### **Особые условия гарантийного обслуживания кондиционеров**

Настоящая гарантия не распространяется на недостатки работы изделия в случае, если Покупатель по своей инициативе (без учета соответствующей информации Продавца) выбрал и купил кондиционер надлежащего качества, но по своим техническим характеристикам не предназначенный для помещения, в котором он был впоследствии установлен Покупателем.

Уважаемый Покупатель!

Напоминаем, что неквалифицированный монтаж кондиционеров может привести к его неправильной работе и, как следствие, к выходу изделия из строя. Монтаж данного оборудования должен производиться согласно документу СТО НОСТРОЙ 2.23-2011 о «Монтаже и пуско-наладке испарительных компрессорно-конденсаторных блоков бытовых систем кондиционирования в зданиях и сооружениях» с обязательным проведением пуско-наладочных работ и обязательным заполнением протокола о приеме оборудования после проведения пусконаладочных работ.

В случае возникновения в кондиционерах недостатков в результате нарушения порядка их установки гарантия не распространяется. Гарантию на монтажные работы и связанные с ними недостатки в работе изделия несет монтажная организация.

#### **Особые условия эксплуатации кондиционеров**

Настоящая гарантия не предоставляется, когда по требованию/желанию Покупателя в нарушение действующих в РФ требований СНиПов, стандартов и иной технической документации был неправильно подобран и куплен кондиционер(-ы) для конкретного помещения; были неправильно смонтирован(-ы) (установлен(-ы)) блок(-и) купленного Покупателем кондиционера. Также обращаем внимание Покупателя на то, что в соответствии с Жилищным Кодексом РФ Покупатель обязан согласовать монтаж купленного кондиционера(-ов) с эксплуатирующей организацией и компетентными органами исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Продавец, Уполномоченная изготовителем орга-

низация, Импортёр, Изготовитель снимают с себя всякую ответственность за любые неблагоприятные последствия, связанные с использованием купленного кондиционера(-ов) без утвержденного плана монтажа и разрешения вышеуказанных организаций.

#### **Памятка по уходу за кондиционером:**

1. раз в 2 недели (при интенсивной эксплуатации чаще), контролируйте чистоту воздушных фильтров во внутреннем блоке (см. инструкцию по эксплуатации).
2. один раз в год необходимо проводить профилактические работы, включающие в себя очистку от пыли и грязи теплообменников внутреннего и внешнего блока, проверку давления в системе, диагностику всех электронных компонентов кондиционера, чистку дренажной системы. Данная процедура предотвратит появление неисправностей и обеспечит надежную работу вашего кондиционера;
3. раз в год (лучше весной), при необходимости, следует вычистить теплообменник наружного блока и проверить работу кондиционера на всех режимах. Это обеспечит надежную работу вашего кондиционера;
4. необходимо учесть, что эксплуатация кондиционера в зимних условиях имеет ряд особенностей. При крайне низких температурах: от -10 °С и ниже для кондиционеров не инверторного типа и от -15 °С и ниже для кондиционеров инверторного типа рекомендуется использовать кондиционер только в режиме вентиляции. Запуск кондиционера для работы в режиме охлаждения или обогрева может привести к сбоям в работе кондиционера и поломке компрессора. Если на улице отрицательная температура, а конденсат (вода из внутреннего блока) выводится на улицу, то возможно замерзание воды в дренажной системе и, как следствие, конденсат будет вытекать из поддона внутреннего блока в помещении

Покупатель предупрежден о том, что, если товар отнесен к категории товаров, предусмотренных «Перечнем непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену» Пост. Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463 он не вправе требовать обмена купленного изделия в порядке ст. 25 Закона «О защите прав потребителей» и ст. 502 ГК РФ. С момента подписания Покупателем Гарантийного талона считается, что:

- вся необходимая информация о купленном изделии и его потребительских свойствах предоставлена Покупателю в полном объеме, в соответствии со ст. 10 Закона «О защите прав потребителей»;
- покупатель получил Инструкцию по эксплуатации купленного изделия на русском языке и обслуживания/особенностями эксплуатации купленного изделия;
- покупатель ознакомлен и согласен с условиями гарантийного обслуживания/особенностями эксплуатации купленного изделия;
- покупатель претензий к внешнему виду/комплектности купленного изделия не имеет.

.....  
**Отметить здесь, если работа изделия проверялась в присутствии Покупателя.**

Подпись Покупателя: .....

Дата: .....





Заполняется продавцом

# Ba1lu

**ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН**  
сохраняется у клиента

Модель \_\_\_\_\_

Серийный номер \_\_\_\_\_

Дата продажи \_\_\_\_\_

Название продавца \_\_\_\_\_

Адрес продавца \_\_\_\_\_

Телефон продавца \_\_\_\_\_

Подпись продавца \_\_\_\_\_

Печать продавца

Изымается мастером при обслуживании

# Ba1lu

**УНИВЕРСАЛЬНЫЙ ОТРЫВНОЙ ТАЛОН**  
на гарантийное обслуживание

Модель \_\_\_\_\_

Серийный номер \_\_\_\_\_

Дата продажи \_\_\_\_\_

Дата приема в ремонт \_\_\_\_\_

№ заказа-наряда \_\_\_\_\_

Проявление дефекта \_\_\_\_\_

Ф.И.О. клиента \_\_\_\_\_

Адрес клиента \_\_\_\_\_

Телефон клиента \_\_\_\_\_

Дата ремонта \_\_\_\_\_

Подпись мастера \_\_\_\_\_

Заполняется продавцом

# Ba1lu

**ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН**  
сохраняется у клиента

Модель \_\_\_\_\_

Серийный номер \_\_\_\_\_

Дата продажи \_\_\_\_\_

Название установщика \_\_\_\_\_

Адрес установщика \_\_\_\_\_

Телефон установщика \_\_\_\_\_

Подпись установщика \_\_\_\_\_

Печать установщика

Изымается мастером при обслуживании

# Ba1lu

**УНИВЕРСАЛЬНЫЙ ОТРЫВНОЙ ТАЛОН**  
на гарантийное обслуживание

Модель \_\_\_\_\_

Серийный номер \_\_\_\_\_

Дата продажи \_\_\_\_\_

Дата приема в ремонт \_\_\_\_\_

№ заказа-наряда \_\_\_\_\_

Проявление дефекта \_\_\_\_\_

Ф.И.О. клиента \_\_\_\_\_

Адрес клиента \_\_\_\_\_

Телефон клиента \_\_\_\_\_

Дата ремонта \_\_\_\_\_

Подпись мастера \_\_\_\_\_

# Ba1lu