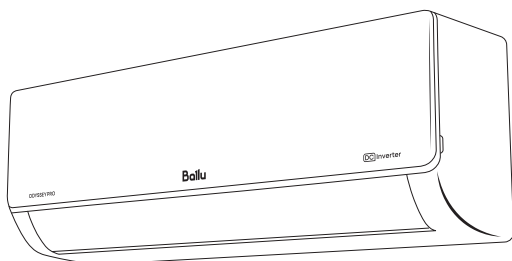


Ballu

Руководство по эксплуатации

Гарантийный талон

Кондиционер воздуха
инверторная сплит-система
Odyssey Pro DC



BSOI/in-08HN8/ERP
BSOI/in-10HN8/ERP
BSOI/in-12HN8/ERP
BSOI/in-18HN8/ERP
BSOI/in-24HN8/ERP

BSOI/out-08HN8/ERP
BSOI/out-10HN8/ERP
BSOI/out-12HN8/ERP
BSOI/out-18HN8/ERP
BSOI/out-24HN8/ERP

Перед началом эксплуатации прибора
внимательно изучите данное руководство
и храните его в доступном месте.

Ballu

СОДЕРЖАНИЕ

- 2 Используемые обозначения
- 3 Правила безопасности
- 4 Назначение
- 4 Устройство кондиционера
- 5 Условия эксплуатации кондиционера
- 6 Управление кондиционером
- 13 Wi-Fi Ready
- 13 Управление прибором с помощью мобильного приложения
- 13 Устранение неисправностей
- 15 Утилизация
- 16 Срок эксплуатации
- 16 Транспортировка и хранение
- 16 Дата изготовления
- 16 Гарантия
- 16 Комплектация
- 16 Сертификация продукции
- 18 Технические характеристики
- 22 Гарантийный талон

ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ОБОЗНАЧЕНИЯ



ВНИМАНИЕ!

Требования, несоблюдение которых может привести к травме или серьезному повреждению оборудования.



ОСТОРОЖНО!

Требования, несоблюдение которых может привести к серьезной травме или летальному исходу.



ПРИМЕЧАНИЕ

Информация, содержащая замечания, пояснения или уточнения, относящаяся к текущему разделу руководства по эксплуатации.



ПРИМЕЧАНИЕ

1. Если повреждена кабель питания, он должен быть заменен производителем / авторизованной сервисной службой или другим квалифицированным специалистом во избежание серьезных травм.
2. Кондиционер должен быть установлен с соблюдением существующих местных норм и правил эксплуатации электрических сетей.
3. После установки кондиционера электрическая вилка должна находиться в доступном месте.
4. Неисправные батарейки пульта должны быть заменены.
5. Кондиционер должен быть установлен на достаточно надежных кронштейнах.
6. Производитель оставляет за собой право без предварительного уведомления покупателя вносить изменения в конструкцию, комплектацию или технологию изготовления изделия с целью улучшения его свойств.
7. В тексте и цифровых обозначениях инструкции могут быть допущены опечатки.
8. Если после прочтения инструкции у Вас останутся вопросы по эксплуатации прибора, обратитесь к продавцу или в специализированный сервисный центр для получения разъяснений.
9. На изделии присутствует этикетка, на которой указаны технические характеристики и другая полезная информация о приборе.

ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОСТИ



Данное устройство
заполнено хладагентом R32.

- Не используйте хладагент, отличный от указанного (R32) для комплектации или замены. В противном случае в контуре охлаждения может образоваться недопустимо высокое давление, что может привести к неисправности или взрыву изделия.
- Количество заправляемого хладагента не должно превышать 1,7 кг.
- Техническое обслуживание и ремонт кондиционера, работающего на R32 хладагенте должно осуществляться после проверки на безопасность устройства, чтобы минимизировать риск возникновения опасных инцидентов.



ВНИМАНИЕ!

- Использование кондиционера при низких температурах может привести к его неисправности.
- Монтаж кондиционера должен осуществляться квалифицированными специалистами официального дилера.
- Перед установкой кондиционера убедитесь, что параметры местной электрической сети соответствуют параметрам, указанным на табличке с техническими данными прибора.
- Не допускается установка кондиционера в местах возможного скопления легковоспламеняющихся газов и помещениях с повышенной влажностью (ванные комнаты, зимние сады).
- Не устанавливайте кондиционер вблизи источников тепла.
- Чтобы избежать сильной коррозии кондиционера, не устанавливайте наружный блок в местах возможного попадания на него соленой морской воды.
- Все кабели и розетки должны соответствовать техническим характеристикам прибора и электрической сети.
- Кондиционер должен быть надежно заземлен.



ВНИМАНИЕ!

- Внимательно прочитайте эту инструкцию перед установкой и эксплуатацией кондиционера, если у вас возникнут вопросы обращайтесь к официальному дилеру производителя.
- Используйте прибор только по назначению указанному в данной инструкции.
- Не храните бензин и другие летучие и легковоспламеняющиеся жидкости вблизи кондиционера – это очень опасно!
- Кондиционер не дает притока свежего воздуха! Чаще проветривайте помещение, особенно если в помещении работают приборы на жидком топливе, которые снижают количество кислорода в воздухе.



ОСТОРОЖНО!

- Не подключайте и не отключайте кондиционер от электрической сети, вынимая вилку из розетки, используйте кнопку ВКЛ/ВЫКЛ.
- Не засовывайте посторонние предметы в воздухозаборные решетки кондиционера. Это опасно, т.к. вентилятор вращается с высокой скоростью.
- Прибор не предназначен для использования лицами (включая детей) с пониженными физическими, сенсорными или умственными способностями или при отсутствии у них жизненного опыта или знаний, если они не находятся под присмотром или не проинструктированы об использовании прибора лицом, ответственным за их безопасность. Дети должны находиться под присмотром для недопущения игр с прибором.
- Не оставляйте без присмотра включенный в электрическую сеть кондиционер.
- Не охлаждайте и не нагревайте воздух в помещении очень сильно если в нем находятся дети или инвалиды.

НАЗНАЧЕНИЕ

Прибор предназначен для охлаждения, обогрева, осушения и вентиляции воздуха в бытовых помещениях.

УСТРОЙСТВО КОНДИЦИОНЕРА

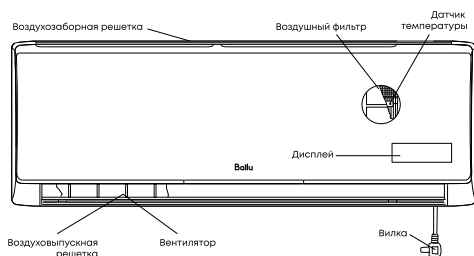


Рис. 1. Внутренний блок*

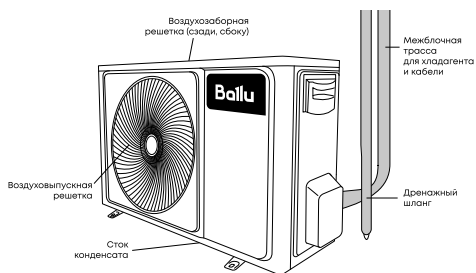


Рис. 2. Наружный блок*

* Внешний вид блоков Вашего кондиционера может отличаться от схематичных изображений в инструкции.

**ПРИМЕЧАНИЕ**

Этот кондиционер состоит из внутреннего и наружного блоков. Управление кондиционером возможно с пульта ДУ.

В комплект сплит-системы (кондиционера воздуха) входят: один внутренний блок кондиционера воздуха с пультом управления в упаковке, один внешний (наружный) блок кондиционера воздуха в упаковке, одна инструкция пользователя.

Воздухозаборная решетка	Воздух из помещения забирается через эту секцию и проходит через воздушный фильтр, на котором задерживается пыль.
Воздуховыпускная решетка	Кондиционированный воздух выходит из кондиционера через воздуховыпускную решетку.
Пульт ДУ	С помощью беспроводного пульта ДУ, можно включать и выключать кондиционер, выбирать режим работы, регулировать температуру, скорость вращения вентилятора, устанавливать работу кондиционера по таймеру, регулировать угол наклона жалюзи.
Межблочная трасса для хладагента	Внутренний и наружный блоки кондиционера соединены между собой медными трубками, по которым течет хладагент.
Наружный блок	В наружном блоке находится компрессор, мотор вентилятора, теплообменник и другие электрические части.
Дренажный шланг	Влага из воздуха в помещении конденсируется и отводится наружу через дренажный шланг.

УСЛОВИЯ ЭКСПЛУАТАЦИИ КОНДИЦИОНЕРА

Режим работы	Охлаждение	Обогрев	Осушение
Воздух в помещении	от +16 °С до +32 °С	не выше +30 °С	от +10 до +32 °С
Наружный воздух	от -15 °С до +50 °С	от -15 °С до +24 °С	от -15 °С до +50 °С

**ВНИМАНИЕ!**

1. Если указанные условия эксплуатации не выполняются, то срабатывают устройства защиты, что ведет к нарушению нормальной работы агрегата.
2. Влажность воздуха в помещении не должна превышать 80%. Если это условие не выполняется, то на поверхности кондиционера может образоваться конденсат.

УПРАВЛЕНИЕ КОНДИЦИОНЕРОМ*

Описание пульта дистанционного управления.

1. Кнопка ON/OFF – включение/выключение.
2. Кнопка MODE – выбор режима работы:
 - Автоматический • Охлаждение • Осушение •
 - Обогрев • Вентиляция •
3. Кнопка FAN – выбор скорости вращения вентилятора.
4. Кнопка ▲ – увеличение температуры.
5. Кнопка ▼ – уменьшение температуры.
6. Кнопка Swing ▷ – управление направлением воздушного потока по горизонтали.
7. Кнопка Swing △ – управление направлением воздушного потока по вертикали.
8. Кнопка TURBO – активация интенсивного режима работы.
9. Кнопка TIMER – активация таймера на включение.
10. Кнопка ECO+ – переход в энергосберегающий режим.
11. Кнопка OK – подтверждение выбора функции.
12. Кнопка SET – выбор функций.
13. Кнопка LED – включение LED дисплея на внутреннем блоке кондиционера.
14. Кнопка SLEEP – активация режима сна.
15. Блокировка кнопок ДУ.

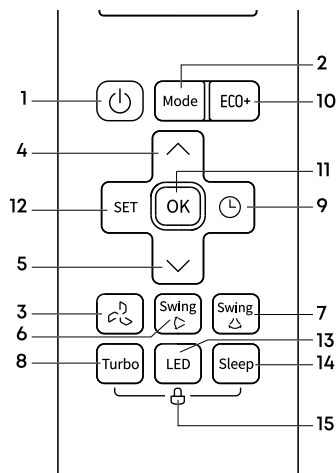


Рис. 3. Пульт управления

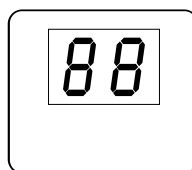


Рис. 4. Индикатор температуры

Обозначения индикаторов на дисплее пульта ДУ.

1. Скорость вращения вентилятора.
2. Отображение текущего режима работы.
3. Индикация передачи сигнала.
4. Индикация таймера на включение.
5. Индикация таймера на отключение.
6. Индикация работы «Бесшумного режима».
7. Индикация работы «Ночного режима».
8. Индикация работы режима «BREEZE AWAY».
9. Индикация режима «FOLLOW ME».
10. Индикация работы режима «CLEAN».
11. Индикатор низкого заряда батареи.
12. Индикатор функции беспроводного управления.
13. Индикация работы «TURBO» режима.
14. Индикатор функции блокировки.
15. Индикация заданной температуры/таймера/скорости вращения вентилятора.
16. Индикация работы горизонтальных жалюзи.
17. Индикация работы «ECO+» режима.

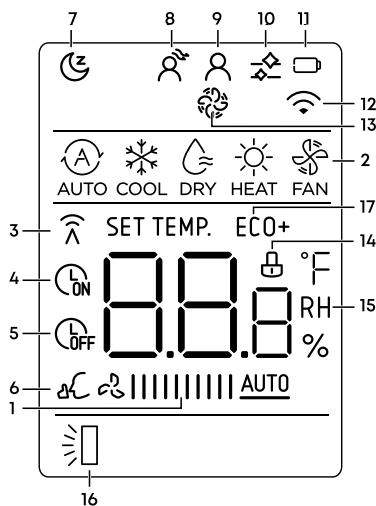


Рис. 5. Индикация на дисплее

* Панель управления вашего кондиционера может отличаться. Функции дисплея при этом остаются те же.

Замена батареек.

1. Сдвиньте крышку с обратной стороны пульта ДУ, нажав на специальный рычаг.
2. Вставьте две щелочных батарейки типа ААА, убедитесь, что они вставлены в соответствии с указанным направлением.
3. Нажмите кнопку включения/выключения прибора.

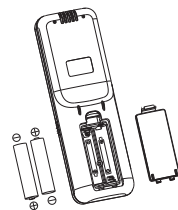


Рис. 6.



ПРИМЕЧАНИЕ

- Замените батарейки, если ЖК дисплей пульта ДУ не светится или когда пульт ДУ не может быть использован для изменения настроек кондиционера.
- Используйте новые батарейки типа ААА.
- Если вы не используете пульт ДУ более месяца, извлеките батарейки.

Правила использования пульта ДУ.

Когда вы используете пульт ДУ, всегда направляйте излучатель ИК сигналов прямо на приемник сигналов на внутреннем блоке.

Для нормальной работы кондиционера не устанавливайте пульт ДУ в следующих местах:

- В местах попадания прямых солнечных лучей.
- За шторами и в других труднодоступных местах.
- На расстоянии более 7 м от внутреннего блока.
- Под струей воздуха от кондиционера.
- В местах, где слишком холодно или тепло.
- В местах с сильным электромагнитным излучением.
- Между пультом ДУ и внутренним блоком не должны находиться предметы, препятствующие передаче сигналов.



Рис. 7.

Управление с помощью пульта ДУ.

Выбор режима.

Если настройки автоматического режима работы кондиционера вас не устраивают, то выполните описанные ниже шаги, чтобы изменить настройки по вашему желанию.

ШАГ 1	<p>Нажмите кнопку выбора режимов MODE и выберите требуемый режим:</p> <p>Для автоматического режима → </p> <p>Для режима обогрева → Для режима охлаждения → </p> <p>Для режима осушения → Для режима вентиляции → </p>
ШАГ 2	Для запуска кондиционера нажмите кнопку ВКЛ/ВЫКЛ.
ШАГ 3	Кнопками ▲ ▼ установите желаемое значение температуры в диапазоне 16-30 °С.
ШАГ 4	С помощью кнопки FAN задайте желаемую скорость вращения вентилятора. Если скорость вращения задана (A) (автоматически) вентилятор включается автоматически, в зависимости от разницы между температурой в помещении и заданной температурой.

При включении кондиционера в режиме обогрева, температуру в помещении можно задать вручную с помощью пульта ДУ. Максимальное значение 30 °С.

При включении кондиционера в режиме охлаждения, температура также устанавливается вручную, минимальное значение 16 °С.

При выборе функции осушения, кондиционер поглощает влагу из воздуха, превращая ее в конденсат и выводя наружу. Температура в помещении при этом понижается.

При выборе автоматического режима работы (AUTO) кондиционер работает автоматически в зависимости от разницы температуры в помещении и установленной температуры.

Автоматический выбор режима при различной температуре в помещении

Температура в помещении	Режим работы	Целевая температура
21 °С и ниже	Обогрев	22 °С
0 °С – 30 °С	Вентиляция	–
10 °С – 32 °С	Осушение	Температура уменьшается на 1,5 °С через 3 минуты
16 °С – 32 °С	Охлаждение	22–23 °С



ПРИМЕЧАНИЕ

О РЕЖИМЕ AUTO (АВТОМАТИЧЕСКИЙ РЕЖИМ РАБОТЫ).

В режиме AUTO можно задать желаемую температуру в диапазоне от 16°С до 30°С и подтвердить ее нажатием на кнопку ОК. Установленная температура отобразится на дисплее.

1. Кнопка ON/OFF (ВКЛЮЧЕНИЕ/ВЫКЛЮЧЕНИЕ).

Нажмите кнопку ON/OFF. Когда прибор получит сигнал, то на дисплее внутреннего блока отобразится предыдущий режим работы. В случае первого включения кондиционера, режим работы будет предустановленным на заводе. При нажатии кнопки второй раз, прибор будет выключен.

2. Кнопка MODE (режим работы).

Нажатием кнопки выбирается режим работы в следующей последовательности: AUTO (Автоматический), Cool (Охлаждение), Dry (Осушение), Heat (Нагрев), Fan (Вентилятор). На дисплее пульта высвечиваются соответствующие знаки индикации режимов (рис. 9).

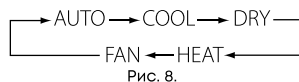


Рис. 8.



Рис. 9.

3. Кнопка FAN (ВЫБОР СКОРОСТИ ВРАЩЕНИЯ ВЕНТИЛЯТОРА).

- На дисплее высвечивается соответствующая индикация скорости вентилятора.
- Нажатием кнопки FAN скорость вентилятора меняется в последовательности, показанной на рисунке 10. Чтобы более плавно изменять скорость вентилятора, после нажатия кнопки Fan, используйте кнопки ▲ или ▼ для более точной регулировки.
- В режиме AUTO скорость вентилятора задается автоматически в зависимости от разницы заданной температуры и температуры окружающего воздуха.
- Регулировка мощности работы вентилятора недоступна в режимах AUTO и DRY.

Бесшумный режим		1%
		2%–20%
LOW		21%–40%
MED		41%–60%
HIGH		61%–80%
		81%–100%
AUTO		<u>AUTO</u>

Рис. 10.

- В режиме **CLEAN** (функция продувки испарителя) вентилятор автоматически вращается на низкой скорости.

4. Кнопка НАСТРОЙКИ ТЕМПЕРАТУРЫ ▲.

Используется для увеличения температуры. Для того, чтобы увеличить температуру, нажмите кнопку ▲. Непрерывное нажатие и удержание кнопки ▲ более 2 секунд соответственно будет быстро увеличивать температуру до того момента, пока кнопка не будет отжата. В режиме **AUTO** функция регулировки температуры отсутствует. Диапазон регулировки температур: 16-30 °С.

5. Кнопка НАСТРОЙКИ ТЕМПЕРАТУРЫ ▼.

Используется для уменьшения температуры. Непрерывное нажатие и удержание кнопки ▼ более 2 секунд соответственно будет быстро понижать температуру до того момента, пока кнопка не будет отжата.

6. Кнопка SWING ⇄.

При нажатии кнопки **SWING** ⇄ запускается автоматическое покачивание вверх и вниз горизонтальных жалюзи. Нажмите еще раз, чтобы остановить. Если удерживать кнопку **SWING** ⇄ более 3 секунд, можно зафиксировать 5 различных направлений воздушного потока. На дисплее пульта высвечиваются соответствующие значки индикации положения жалюзи (рис. 11).

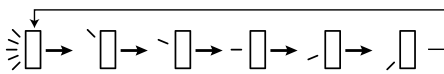


Рис. 11.



ПРИМЕЧАНИЕ

Для сброса положения жалюзи выключите систему с помощью пульта дистанционного управления, а затем нажимайте кнопки **MODE** и **SWING** до тех пор, пока из внутреннего блока не раздастся звуковой сигнал. Устройство перейдет в режим сброса положения жалюзи. Не нажимайте никаких кнопок, и процесс завершится автоматически.

7. Кнопка SWING △.

При нажатии на кнопку **SWING** △ включается (выключается) автоматическое покачивание вправо-влево вертикальных жалюзи.

8. Кнопка TURBO (ИНТЕНСИВНЫЙ РЕЖИМ).

В режиме **COOL** (ОХЛАЖДЕНИЕ) и **HEAT** (ОБОГРЕВ) нажатием кнопки **TURBO** можно включить/выключить функцию **ИНТЕНСИВНЫЙ РЕЖИМ**. При переключении режимов либо при увеличении/уменьшении скорости вращения вентилятора, функция **ИНТЕНСИВНЫЙ РЕЖИМ** автоматически отключается.



ПРИМЕЧАНИЕ

О функции TURBO.

После запуска данной функции вентилятор начнет вращаться на максимальной скорости для того, чтобы обогреть или охладить помещение таким образом, чтобы температура в помещении как можно скорее достигла ранее установленной температуры.

9. Кнопка TIMER ON/TIMER OFF.

Настройка работы таймера:

- Нажмите кнопку **TIMER** для активации **TIMER ON** или **TIMER OFF** (таймер включения / таймер выключения).
- Для настройки желаемого времени таймера нажимайте кнопку ▲ или ▼. Каждое

нажатие этих кнопок задает увеличение или уменьшение времени на полчаса. По достижению 10 часов каждое нажатие этих кнопок задает увеличение или уменьшение времени на один час.

- Наведите пульт ДУ на прибор и подождите 1 секунду для активации таймера.

10. КНОПКА ECO+.

При включении ECO+ режима скорость вращения вентилятора будет регулироваться автоматически, при этом заданная температура останется прежней. Это позволит создать более комфортные условия, а также поможет экономить энергию и уменьшит перепады температуры.

11. КНОПКА ОК.

Подтверждение выбора функции.

12. КНОПКА SET.

Предназначена для переключения режимов кондиционера. При выборе режима, на пульте будет подсвечен, соответствующий символ. Для подтверждения нажмите кнопку ОК.

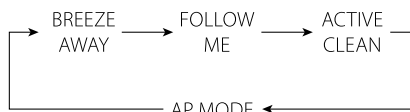


Рис. 12.

Переключение функций осуществляется в порядке в соответствии с рисунком 12.

Функция BREEZE AWAY.

Режим легкого охлаждения воздуха, который позволяет избежать прямого попадания потока воздуха на пользователя.

FOLLOW ME (КЛИМАТ КОНТРОЛЬ).

Заданная температура воздуха поддерживается не в месте расположения внутреннего блока инверторной сплит-системы, а рядом с пультом ДУ (вблизи пользователя), что обеспечивает наиболее комфортные климатические условия.

Функция FOLLOW ME имеет возможность запоминания:

- Нажмите и удерживайте кнопку TURBO в течение 7 секунд, чтобы включить/выключить запоминание активации функции FOLLOW ME.
- Если функция запоминания активирована, на экране в течение 3 секунд отображается надпись ON.
- Если функция запоминания отключена, на экране в течение 3 секунд отображается надпись OFF.
- Пока функция запоминания активирована, нажатие кнопки включения/выключения, переключение режима или сбоя питания не отменяют функцию FOLLOW ME.



ПРИМЕЧАНИЕ

Пульт ДУ с интервалом в 3 минуты передает на кондиционер сигнал значения температуры. Если сигнал не передается более 10 минут, например, вследствие утери пульта ДУ, кондиционер переключается на работу по датчику, встроенному во внутренний блок, и поддерживает температуру в помещении. В таких случаях температура вокруг пульта ДУ может отличаться от температуры воздуха вокруг внутреннего блока. Если пульт ДУ подвергается воздействию источников тепла, нажмите кнопку SET, чтобы переключиться на датчик, встроенный во внутренний блок.

Функция ACTIVE CLEAN (АКТИВНАЯ ОЧИСТКА).

При выборе функции ACTIVE CLEAN кондиционер запускает функцию очистки. Эта функция направлена на очистку от пыли, плесени и жира на испарителе, которые могут вызвать неприятный запах при налипании. Функция ACTIVE CLEAN также предотвращает

щает заплесневение испарителя вследствие накопления воды и распространение неприятного запаха. Процесс очистки внутреннего блока состоит из нескольких этапов:

- Интенсивное образование конденсата на теплообменнике.
- Заморозка конденсата. В процессе заморозки грязь отлипает от теплообменника.
- Быстрая разморозка конденсата. В процессе разморозки вся грязь стекает в поддон.
- Осушение теплообменника.

Режим AP MODE

Настройка конфигурации соединения с сетью Wi-Fi.

13. Кнопка LED (ПОДСВЕТКА ДИСПЛЕЯ НА ВНУТРЕННЕМ БЛОКЕ).

- Нажатием кнопки LED можно включить/выключить функцию ПОДСВЕТКИ ДИСПЛЕЯ на внутреннем блоке.
- После выключения прибора из сети функцию LED необходимо подключить заново.



ПРИМЕЧАНИЕ

Нажимайте кнопку LED в течение 5 секунд и на дисплее внутреннего блока отобразится фактическая температура в помещении. Повторное нажатие кнопки LED более чем на 5 секунд приведет к возврату к отображению заданной температуры.

14. Кнопка Sleep (НОЧНОЙ РЕЖИМ).

Используется для установки или отмены НОЧНОГО РЕЖИМА. После включения прибора функцию установки ночного режима нужно активировать. После выключения прибора или повторного нажатия на клавишу SLEEP функция НОЧНОГО РЕЖИМА будет отменена. При установке функции НОЧНОГО РЕЖИМА на дисплее пульта высвечивается SLEEP. В том режиме может быть применена функция TIMER. В режиме auto и speed данная функция недоступна.



ПРИМЕЧАНИЕ

- В режиме охлаждения температура повышается на 1°C (но не выше 30°C) каждый час. Через 2 часа, температура перестает расти, а скорость вращения вентилятора фиксируется на минимальной.
- В режиме обогрева температура снижается на 1°C (но не ниже 16°C) каждый час. Через 2 часа, температура перестает снижаться, а скорость вращения вентилятора фиксируется на минимальной.
- Время работы в спящем режиме составляет 8 часов.

15. Блокировка кнопок пульта ДУ.

Зажмите кнопки TURBO и SLEEP одновременно в течение 5 секунд, чтобы заблокировать клавиатуру. Зажмите эти две кнопки одновременно еще раз в течение 2 секунд, чтобы разблокировать клавиатуру.

Функция дежурный обогрев.

Прибор автоматически начнет работу (при включенном компрессоре), если температура опустится до +8°C. Нажимайте кнопку 2 раза в течение 1 секунды в режиме обогрева и установите температуру +16°C, чтобы активировать функцию Дежурного обогрева. При активации функции на дисплее блока отобразится надпись FP.



ПРИМЕЧАНИЕ

Нажатие кнопки ON/OFF, MODE, FAN, ▲ или ▼ при включенном приборе отменяет работу функции Дежурного обогрева.

Функция Тихий режим.

Удерживайте кнопку FAN более 2 секунд, чтобы активировать/деактивировать Тихий режим работы.



ПРИМЕЧАНИЕ

Из-за низкой частоты работы компрессора включение данного режима может привести к недостаточному охлаждению/обогреву. Нажатие кнопки ON/OFF, MODE, TURBO при включенном приборе отменяет работу Тихого режима.

Функция отображения температуры в °C или °F.

Одновременное удержание кнопок ▲ и ▼ в течение 3 секунд приведет к переключению формата отображения температуры на дисплее между градусами Цельсия (°C) и Фаренгейта (°F).



ПРИМЕЧАНИЕ

При низкой температуре наружного воздуха на теплообменнике наружного блока может образоваться иней, в этом случае включается режим оттаивания.

При этом выключается вентилятор внутреннего блока (в некоторых моделях он вращается с низкой скоростью). Через несколько минут кондиционер продолжает работать в режиме обогрева (этот интервал может незначительно меняться, в зависимости от температуры наружного воздуха).

При входе в режим обогрева вентилятор внутреннего блока включается через некоторое время, когда достаточно нагреется теплообменник внутреннего блока, срабатывает защита подачи холодного воздуха в помещение.

Когда прекращается подача электропитания, кондиционер выключается. При подаче электропитания он автоматически включается через три минуты.

В режиме охлаждения или обогрева пластиковые детали кондиционера могут сжиматься и расширяться из-за резкого изменения температуры, в этом случае могут быть слышны щелчки. Это нормальное явление.

Управление кондиционером без пульта ДУ.

Если вы потеряли пульт ДУ или он неисправен, выполните следующие шаги:

1. **Кондиционер не работает.** Если вы хотите запустить кондиционер, нажмите кнопку автоматического включения на внутреннем блоке (перед этим аккуратно приподнимите переднюю панель).
2. **Кондиционер работает.** Если вы хотите выключить кондиционер, нажмите кнопку автоматического режима на внутреннем блоке.



Рис. 13.



ПРИМЕЧАНИЕ

Не держите кнопки нажатыми в течение длительного времени, это может привести к сбою в работе кондиционера.

WI-FI READY



ВНИМАНИЕ!

С этой серией совместим только модуль НОММУН HDN/WFN-02-02.

Wi-Fi модуль приобретается отдельно. Перед установкой Wi-Fi модуля необходимо отключить прибор от сети электропитания. Аккуратно приподнимите панель и подключите Wi-Fi модуль в USB разъем, расположенный в правом нижнем углу внутреннего блока (Рис. 14).

Закройте панель и подключите прибор к сети электропитания. Для настройки Wi-Fi модуля необходимо переключить кондиционер в режим AP-mode, используя кнопку SET. Далее обратитесь к инструкции по настройке Wi-Fi модуля, которая вложена в упаковку, а также ее можно скачать с официального сайта www.ballu.ru или www.hommmyn.app.

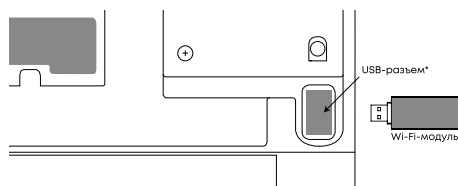


Рис. 14.

УПРАВЛЕНИЕ ПРИБОРОМ С ПОМОЩЬЮ МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ

Управлять прибором можно с помощью мобильного приложения НОММУН, предоставляемого ООО «Р-Климат». Узнать подробнее о мобильном приложении НОММУН вы можете по ссылке www.hommmyn.app.

Для корректной работы устройства в сети Wi-Fi необходимо использовать съемный модуль Номмун, кроме тех случаев, когда устройство поставляется с уже встроенным модулем управления.

Чтобы выявить наличие предварительно установленного модуля управления на устройстве, см. «Руководство по эксплуатации».



Рис. 15.

УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

В случае возникновения проблем с эксплуатацией или обнаружении неисправностей обратитесь к способам их устранения, указанным в таблице ниже.

В случае невозможности решения проблем указанными способами обратитесь в центр технического обслуживания.

Неисправность	Возможная причина	Устранение
Кондиционер не включается	<ol style="list-style-type: none"> 1. Нет электропитания. 2. Сработал автомат защиты. 3. Слишком низкое напряжение в сети. 4. Нажата кнопка ВЫКЛ. 5. Батарейки в пульте ДУ разряжены. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Восстановите электропитание. 2. Обратитесь в сервисный центр. 3. Обратитесь в Энергонадзор. 4. Нажмите кнопку ВКЛ. 5. Замените батарейки.
Компрессор запускается, но вскоре останавливается.	Посторонние предметы мешают доступу воздуха к наружному блоку.	Уберите посторонние предметы.

*Разъем для подключения Wi-Fi модуля.

Неисправность	Возможная причина	Устранение
Тепло- или холодопроизводительность кондиционера недостаточна.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Загрязнен и забит фильтр. 2. Есть источники тепла или слишком много людей в помещении. 3. Открыты окна и/или двери. 4. Посторонние предметы перед внутренним блоком препятствуют воздухообмену. 5. Задана слишком высокая температура в режиме охлаждения или слишком низкая в режиме обогрева. 6. Наружная температура слишком низкая. 7. Не работает система оттаивания. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Очистите фильтр, чтобы улучшить воздухообмен. 2. Удалите, если возможно, источники тепла. 3. Закройте окна и двери. 4. Уберите посторонние предметы. 5. Задайте более высокую или низкую температуру. 6. Не включайте кондиционер. 7. Обратитесь к продавцу.
Из кондиционера раздается потрескивание и поскрипывание.	Пластиковые детали кондиционера могут расширяться и сжиматься при нагреве и охлаждении блока.	Это нормальная ситуация.
Не работает вентилятор внутреннего блока.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Заданы неверные настройки с пульта ДУ. 2. При входе в режим обогрева сработала функция защиты от подачи холодного воздуха в помещение. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Проверьте настройки. 2. Через несколько минут вентилятор заработает.



ВНИМАНИЕ!

Во избежание поражения электрическим током не меняйте электропроводку и не проводите ремонт кондиционера самостоятельно.

Эффекты, не связанные с нарушением нормальной работы кондиционера

1. Кондиционер не работает.

Кондиционер не включается сразу после нажатия кнопки «ON/OFF».

Если горит индикатор рабочего состояния, то это указывает на нормальное функционирование кондиционера. Устройство защиты кондиционера от частых пусков не позволяет включать кондиционер ранее, чем через 3 минуты после его отключения. После включения кондиционера при низкой температуре НАРУЖНОГО воздуха активируется система защиты от подачи холодного воздуха в помещение. (См. раздел «Управление кондиционером»).

2. Из внутреннего блока выходит белый туман и холодный воздух.

Кондиционер работает в режиме охлаждения в помещении с высокой влажностью (при наличии пыли и паров масла в воздухе). Из-за скопления грязи во внутреннем блоке поддержание температуры воздуха в помещении на заданном уровне может оказаться невозможным. В этом случае следует провести чистку внутреннего блока. Выполнять эту работу должен квалифицированный специалист.

Сразу после отключения режима оттаивания из кондиционера, работающего в режиме обогрева, может выходить водяной пар.

3. Шум.

При работе кондиционера могут быть слышны звуки текущей воды. Эти звуки вызваны течением хладагента по межблочным трубопроводами.

Звуки текущей воды могут быть слышны при оттаивании кондиционера и сразу после его отключения. Эти звуки связаны с изменением расхода хладагента и прекращением его течения.

При включении и отключении кондиционера могут быть слышны щелкающие звуки. Эти звуки вызваны тепловым расширением или сжатием пластмассовых деталей при изменении температуры корпуса.

4. Из внутреннего блока вылетает пыль.

Это происходит при первом пуске кондиционера или после длительного перерыва в работе.

5. Кондиционер испускает неприятный запах.

Кондиционер поглощает сигаретный дым, а также запах, исходящий от стен и мебели, и затем возвращает его в помещение.

6. Самопроизвольное переключение с режима ОХЛАЖДЕНИЯ на режим ВЕНТИЛЯЦИИ.
Во избежание замораживания теплообменника кондиционер автоматически переключается в режим ВЕНТИЛЯЦИИ и возвращается в режим ОХЛАЖДЕНИЯ через довольно длительный интервал времени.

При достижении заданной температуры воздуха компрессор отключается, и кондиционер продолжает работать в режиме ВЕНТИЛЯЦИИ. При повышении температуры воздуха компрессор снова включается.

7. Переключение с режима ОБОГРЕВА в режим ВЕНТИЛЯЦИИ.

При достижении заданной температуры воздуха компрессор отключается, и кондиционер продолжает работать в режиме ВЕНТИЛЯЦИИ. При снижении температуры воздуха компрессор снова включается.

8. При относительной влажности воздуха в помещении выше 80% на поверхности кондиционера может образоваться конденсат.**9. Режим оттаивания (в кондиционерах с режимами охлаждения и обогрева).**

При обмерзании теплообменника наружного блока в режиме обогрева теплопроизводительность кондиционера снижается. Через некоторое время кондиционер автоматически переходит в режим оттаивания. При этом компрессор постоянно работает, а вентиляторы не вращаются. После завершения цикла оттаивания кондиционер возвращается в режим обогрева.

10. Режим обогрева

При работе в режиме обогрева кондиционер переносит теплоту, содержащуюся в наружном воздухе, внутрь помещения. При понижении температуры наружного воздуха теплопроизводительность кондиционера уменьшается, и температура обработанного воздуха понижается.

11. Система защиты от подачи холодного воздуха (только в кондиционерах с режимами охлаждения и обогрева).

Во избежание подачи в помещение холодного воздуха вентилятор внутреннего блока автоматически уменьшает скорость вращения или останавливается.

Это происходит в следующих случаях:

- Только что включился режим обогрева.
- Только что завершился цикл оттаивания.
- Очень низкая температура наружного воздуха.

12. Система защиты от частых пусков (трехминутная задержка).

При повторном пуске кондиционера сразу же после его отключения кондиционер включается только через 3 минуты.

УТИЛИЗАЦИЯ

По истечении срока службы прибор должен подвергаться утилизации в соответствии с нормами, правилами и способами, действующими в месте утилизации.

Не выбрасывайте прибор вместе с бытовыми отходами.

По истечении срока службы прибора, сдавайте его в пункт сбора для утилизации, если это предусмотрено нормами и правилами вашего региона. Это поможет избежать возможных последствий на окружающую среду и здоровье человека, а также будет способствовать повторному использованию компонентов изделия. Информацию о том, где и как можно утилизировать прибор можно получить от местных органов власти.

СРОК ЭКСПЛУАТАЦИИ

Срок эксплуатации прибора составляет 10 лет при условии соблюдения соответствующих правил по установке и эксплуатации.

ТРАНСПОРТИРОВКА И ХРАНЕНИЕ

Прибор должен храниться в упаковке изготовителя в закрытом помещении при температуре от +4 до +40 °С и относительной влажности до 85% при температуре 25 °С. Транспортирование и хранение прибора должно соответствовать указаниям манипуляционных знаков на упаковке.

ДАТА ИЗГОТОВЛЕНИЯ

Дата изготовления указана на стикере на корпусе прибора, а также зашифрована в Code-128. Дата изготовления определяется следующим образом:

SN XXXXXXXX|XXXXX|XXXXXXXX|XXXXX
a

a – месяц и год производства.

ГАРАНТИЯ

Гарантийный срок составляет 3 года. Гарантийный срок на компрессор в данной серии составляет 5 лет. Гарантийное обслуживание производится в соответствии с гарантийными обязательствами, перечисленными в гарантийном талоне. Указанная гарантия на кондиционеры, требующие специального монтажа (кроме мобильных), действительна, если монтаж кондиционера выполнен одной из Авторизованной Монтажной Организацией, и 1 год в случае, если монтаж кондиционера проведен неуполномоченной организацией. Гарантийные обязательства на монтаж таких кондиционеров несет на себе монтажная организация.

Гарантийное обслуживание прибора производится в соответствии с гарантийными обязательствами, перечисленными в гарантийном талоне.

КОМПЛЕКТАЦИЯ

1. Кондиционер воздуха, инверторная сплит-система – 1 шт.
2. Крепления для монтажа на стену (только для внутреннего блока) – 1 компл.
3. Пульт ДУ – 1 шт.
4. Инструкция (руководство пользователя) – 1 шт.
5. Гарантийный талон (в инструкции) – 1 шт.

СЕРТИФИКАЦИЯ ПРОДУКЦИИ

Товар сертифицирован на территории Таможенного союза.

Товар соответствует требованиям:

ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования».

ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств».

ТР ЕАЭС 037/2016 «Об ограничении применения опасных веществ в изделиях электротехники и радиоэлектроники».

Изготовитель: «Джи Ди Мидеа Эир-Кондишенинг Эквипмент Ко., Лтд.», Бейджао, Шунде, Фошан, Гуангдонг, Китай, 528311.

Manufacturer: "GD Midea Air-Conditioning Equipment Co., Ltd.", Beijiao, Shunde, Foshan, Guangdong Province, China, 528311.



ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Блок внутренний		BSOI/in-08HN8/ERP	BSOI/in-10HN8/ERP	BSOI/in-12HN8/ERP	BSOI/in-18HN8/ERP	BSOI/in-24HN8/ERP
Блок наружный		BSOI/out-08HN8/ERP	BSOI/out-10HN8/ERP	BSOI/out-12HN8/ERP	BSOI/out-18HN8/ERP	BSOI/out-24HN8/ERP
Холодопроизводительность, Вт		7000 (3000~8300)	9000 (3700~10900)	12000 (3700~12900)	18000 (6100~20100)	24000 (6800~26000)
Теплопроизводительность, Вт		8000 (2490~9200)	10000 (2800~12000)	13000 (3680~13800)	19000 (4400~20800)	25000 (5400~26600)
Потребляемая мощность, охлаждение, Вт		620 (100~820)	820 (80~1260)	1350 (80~1500)	1600 (140~2100)	2600 (420~3900)
Потребляемая мощность, обогрев, Вт		640 (120~780)	790 (140~1160)	1190 (170~1350)	1390 (220~1700)	2150 (300~2500)
Напряжение питания, В~Гц		220-240~50	220-240~50	220-240~50	220-240~50	220-240~50
Номинальный ток, охлаждение, А		3,00 (0,40~3,70)	3,80 (0,80~5,60)	6,30 (0,80~6,70)	7,10 (0,60~9,30)	11,50 (1,80~19,00)
Номинальный ток, обогрев, А		3,20 (0,50~3,50)	3,70 (1,20~5,20)	5,40 (1,40~6,00)	6,10 (0,90~7,60)	11,00 (1,30~11,10)
Максимальное энергопотребление, Вт		2030	2200	2200	2800	3900
Максимальный рабочий ток, А		9,0	10,0	10,0	13,0	19,0
Максимальное давление, МПа		4,4	4,8	4,8	4,4	4,4
Избыточное рабочее давление (нагнетание), МПа		4,3	4,3	4,3	4,3	4,3
Избыточное рабочее давление (всасывание), МПа		1,7	1,7	1,7	1,7	1,7
Расход воздуха, м³/ч	Внутренний блок	568	579	745	850	1039
	Наружный блок	1300	1750	1750	2100	3500
Уровень шума, дБ(А)	Внутренний блок	18	19	20	20	20
	Наружный блок	51,5	54,5	56,0	57,5	60,0
Хладагент/вес, кг		R32/0,40	R32/0,46	R32/0,49	R32/0,80	R32/0,95
Степень защиты внутр./наруж., IP		IPX0/IPX4	IPX0/IPX4	IPX0/IPX4	IPX0/IPX4	IPX0/IPX4
Класс электробезопасности		I	I	I	I	I
Класс энергоэффективности (охлаждение/обогрев)		A++/A+++	A++/A+++	A++/A+++	A++/A+++	A++/A+++
Размеры прибора (Ш×В×Г), мм	Внутренний блок	723×286×199	723×286×199	813×289×201	975×308×218	1055×330×231
	Наружный блок	668×469×252	720×495×270	720×495×270	805×554×330	890×673×342
Вес нетто, кг	Внутренний блок	6,9	7,0	7,4	10,3	12,4
	Наружный блок	18,7	20,4	20,4	29,8	38,3
Размеры упаковки (Ш×В×Г), мм	Внутренний блок	780×360×270	780×360×270	870×360×270	1035×380×295	1130×310×405
	Наружный блок	765×525×270	828×540×298	828×540×298	915×615×370	995×740×398
Вес брутто, кг	Внутренний блок	9,1	9,3	9,8	13,4	15,9
	Наружный блок	19,5	22,3	22,3	32,3	41,5
Диаметр труб (жидкость)		Ø6,35(1/4")	Ø6,35(1/4")	Ø6,35(1/4")	Ø6,35(1/4")	Ø6,35(1/4")
Диаметр труб (газ)		Ø9,52(3/8")	Ø9,52(3/8")	Ø9,52(3/8")	Ø12,7(1/2")	Ø12,7(1/2")
Максимальная длина магистрали, м		25	25	25	30	50
Минимальная длина магистрали, м		3	3	3	3	3
Максимальный перепад высот, м		10	10	10	20	25

Протокол о приемке оборудования после проведения пусконаладочных работ

г. _____ « _____ » _____ 20__ г.

Для проведения пусконаладочных работ предъявлено следующее оборудование:

смонтированное по адресу: _____

Установлено, что:

1. Проект разработан _____
(наименование проектной организации, номера чертежей и даты)

2. Монтажные работы выполнены _____
(наименование монтажной организации)

Примечание.

Паяные соединения медных труб:

_____ (место пайки) _____ (число паяк)

3. Дата начала монтажных работ _____
(время, число, месяц и год)

4. Дата окончания монтажных работ _____
(время, число, месяц и год)

Установлено, что бытовая система кондиционирования готова (не готова) к тестовому запуску.

Ответственный: _____
ФИО монтажника /подпись/

Во время тестового запуска бытовая система кондиционирования проверена на всех режимах, предусмотренных заводом-изготовителем, и признана исправной. Устройства защиты срабатывают своевременно.

Пусконаладочные работы окончены.

ФИО монтажника /подпись/

Работы принял. Претензий не имею.

ФИО заказчика /подпись/

Протокол тестового запуска

Тестовый запуск бытовой системы кондиционирования выполнен

« _____ » _____ 20__ г.

Во время тестового запуска определены основные параметры работы бытовой системы кондиционирования, представленные в таблице 1.

Таблица 1. Параметры бытовой системы кондиционирования при тестовом запуске

№	Контролируемый параметр	Требуется	Фактическое значение
1	Рабочее напряжение, В	От 200 до 240	
2	Рабочий ток, А	Менее 110% от номинального значения	Охлаждение
			Нагрев
3	Перепад температуры воздуха на теплообменном аппарате испарительного блока, °С	Не менее 8	Охлаждение
			Нагрев
4	Перепад температуры воздуха на теплообменном аппарате компрессорно-конденсаторного блока, °С	От 5 до 12	Охлаждение
			Нагрев

Фактические значения параметров бытовой системы кондиционирования соответствуют (не соответствуют) требуемым значениям.

Во время тестового запуска бытовая система кондиционирования проверена на всех режимах, предусмотренных заводом-изготовителем, и признана исправной. Устройства защиты срабатывают своевременно.

Пусконаладочные работы окончены.

ФИО монтажника

/подпись/

Работы принял. Претензий не имею.

ФИО заказчика

/подпись/

Ballu

Гарантийный талон

Настоящий документ не ограничивает определенные законом права потребителей, но дополняет и уточняет оговоренные законом обязательства, предполагающие соглашение Сторон, либо договор.

Поздравляем вас с приобретением техники отличного качества!

Убедительно просим вас во избежание недоразумений до установки/эксплуатации изделия внимательно изучить его инструкцию по эксплуатации.

В конструкцию, комплектацию или технологию изготовления изделия, с целью улучшения его технических характеристик, могут быть внесены изменения. Такие изменения вносятся без предварительного уведомления Покупателя и не влекут обязательств по изменению/улучшению ранее выпущенных изделий.

Дополнительную информацию об этом и других изделиях Вы можете получить у Продавца или по нашей информационной линии:

Тел.: 8 (800) 500-07-75 (по России звонок бесплатный, круглосуточно 24/7/365).

E-mail: service@ballu.ru

Адрес в интернете: www.ballu.ru

По вопросам гарантийного обслуживания обращаться в сервисные центры на сайте www.ballu.ru

Внешний вид и комплектность изделия

Тщательно проверьте внешний вид изделия и его комплектность, все претензии по внешнему виду и комплектности предъявляйте Продавцу при покупке изделия. Гарантийное обслуживание купленного вами прибора осуществляется через Продавца, специализированные сервисные центры или монтажную организацию, проводившую установку прибора (если изделие нуждается в специальной установке, подключении или сборке).

По всем вопросам, связанным с техобслуживанием изделия, обращайтесь в специализированные сервисные центры. Подробная информация о сервисных центрах, уполномоченных осуществлять ремонт и техническое обслуживание изделия, находится на вышеуказанном сайте.

Заполнение гарантийного талона

Внимательно ознакомьтесь с гарантийным талоном и проследите, чтобы он был правильно заполнен и имел штамп Продавца. При отсутствии штампа Продавца и даты продажи (либо кассового чека с датой продажи) гарантийный срок исчисляется с даты производства изделия. Запрещается вносить в гарантийный талон какие-либо изменения, а также стирать или переписывать указанные в нём данные. Гарантийный талон должен содержать: наименование и модель изделия, его серийный номер, дата продажи, а также имеется подпись уполномоченного лица и штамп Продавца.

В случае неисправности прибора по вине изготовителя обязательство по устранению неисправности будет возложено на уполномоченную изготовителем организацию. В данном случае покупатель вправе обратиться к Продавцу. Ответственность за неисправность прибора, возникшую по вине организации, проводившей установку (монтаж) прибора возлагается на монтажную организацию. В данном случае необходимо обратиться к организации, проводившей установку (монтаж) прибора.

Для установки (подключения) изделия (если оно нуждается в специальной установке, подключении или сборке) рекомендуем обращаться в специализированные сервисные центры, где можете воспользоваться услугами квалифицированных специалистов. Продавец, уполномоченная изготовителем организация, импортер и изготовитель не несут ответственности за недостатки изделия, возникшие из-за его неправильной установки (подключения).

Настоящая гарантия не дает права на возмещение и покрытие ущерба, произошедшего в результате переделки или регулировки изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя, с целью приведения его в соответствие с национальными или местными техническими стандартами и нормами безопасности, действующими в любой другой стране, кроме РФ, где это изделие было первоначально продано.

Настоящая гарантия распространяется на производственные или конструкционные дефекты изделия

Выполнение ремонтных работ и замена дефектных деталей изделия специалистами уполномоченного сервисного центра производятся в сервисном центре или непосредственно у Покупателя (по усмотрению сервисного центра). Гарантийный ремонт изделия на территории Российской Федерации выполняется в срок не более 45 дней. В случае если во время устранения недостатков товара станет очевидным, что они не будут устранены в определённый соглашением Сторон срок, Стороны могут заключить соглашение о новом сроке устранения недостатков товара.

Гарантийный срок на комплектующие изделия (детали, которые могут быть сняты с изделия без применения каких-либо инструментов, т. е. ящики, полки, решётки, корзины, насадки, щётки, трубки, шланги и др. подобные комплектующие) составляет 3 (три) месяца. Гарантийный срок на новые комплектующие, установленные на изделие при гарантийном или платном ремонте, либо приобретённые отдельно от изделия, составляет 3 (три) месяца со дня выдачи отремонтированного изделия Покупателю, либо продажи последнему этих комплектующих. Гарантийное обслуживание на территории иных стран осуществляется в соответствии с требованиями местного законодательства. По вопросам гарантийного обслуживания можно обращаться к продавцу или по электронной почте.

Настоящая гарантия не распространяется на:

- периодическое обслуживание и сервисное обслуживание изделия (чистку, замену фильтров или устройств, выполняющих функции фильтров);
- любые адаптации и изменения изделия, в т. ч. с целью усовершенствования и расширения обычной сферы его применения, которая указана в Инструкции по эксплуатации изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя.

Настоящая гарантия также не предоставляется в случаях, если недостаток в товаре возник в результате:

- использования изделия не по его прямому назначению, не в соответствии с его Инструкцией по эксплуатации, в том числе эксплуатации изделия с перегрузкой или совместно со вспомогательным оборудованием, не рекомендуемым Продавцом, уполномоченной изготовителем организацией, импортером, изготовителем;
- наличия на изделии механических повреждений (сколов, трещин и т. д.), воздействий на изделие чрезмерной силы, химически агрессивных веществ, высоких температур, повышенной влажности/запыленности, концентрированных паров, если что-либо из перечисленного стало причиной неисправности изделия;
- ремонта/наладки/инсталляции/адаптации/пуска изделия в эксплуатацию не уполномоченными на то организациями/лицами;
- неаккуратного обращения с устройством, ставшего причиной физических, либо косметических повреждений поверхности;
- если нарушены правила транспортировки/хранения/монтажа/эксплуатации;
- стихийных бедствий (пожар, наводнение и т. д.) и других причин, находящихся вне контроля Продавца, уполномоченной изготовителем организации, импортера, изготовителя и Покупателя, которые причинили вред изделию;
- неправильного подключения изделия к электрической или водопроводной сети, а также неисправностей (не соответствие рабочих параметров) электрической или водопроводной сети и прочих внешних сетей;
- дефектов, возникших вследствие попадания внутрь изделия посторонних предметов, жидкостей, кроме предусмотренных инструкцией по эксплуатации, насекомых и продуктов их жизнедеятельности и т. д.;
- необходимости замены ламп, фильтров, элементов питания, аккумуляторов, предохранителей, а также стеклянных/фарфоровых/матерчатых и перемещаемых вручную деталей и других дополнительных быстроизнашивающихся/сменных деталей изделия, которые имеют собственный ограниченный период работоспособности, в связи с их естественным износом;
- дефектов системы, в которой изделие использовалось как элемент этой системы.

Особые условия гарантийного обслуживания кондиционеров

Настоящая гарантия не распространяется на недостатки работы изделия в случае, если Покупатель по своей инициативе (без учета соответствующей информации Продавца) выбрал и купил кондиционер надлежащего качества, но по своим техническим характеристикам не предназначенный для помещения, в котором он был впоследствии установлен Покупателем.

Уважаемый Покупатель!

Напомним, что некавалифицированный монтаж кондиционеров может привести к его неправильной работе и, как следствие, к выходу изделия из строя. Монтаж данного оборудования должен производиться согласно документу СТО НОСТРОЙ 2.23.-2011 «Монтаж и пуско-наладка испарительных компрессорно-конденсаторных блоков бытовых систем кондиционирования в зданиях и сооружениях» с обязательным проведением пуско-наладочных

работ и обязательным заполнением протокола о приемке оборудования после проведения пусконаладочных работ.

В случае возникновения в кондиционерах недостатков в результате нарушения порядка их установки гарантия не распространяется. Гарантию на монтажные работы и связанные с ними недостатки в работе изделия несет монтажная организация.

Особые условия эксплуатации кондиционеров

Настоящая гарантия не предоставляется, когда по требованию/желанию Покупателя в нарушение действующих в РФ требований СНиПов, стандартов и иной технической документации: был неправильно подобран и куплен кондиционер (-ы) для конкретного помещения; были неправильно смонтирован(-ы) (установлен(-ы)) блок(-и) купленного Покупателем кондиционера. Также обращаем внимание Покупателя на то, что в соответствии с Жилищным Кодексом РФ Покупатель обязан согласовать монтаж купленного кондиционера(-ов) с эксплуатирующей организацией и компетентными органами исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Продавец, Уполномоченная изготовителем организация, Импортер, Изготовитель снимают с себя всякую ответственность за любые неблагоприятные последствия, связанные с использованием купленного кондиционера(-ов) без утвержденного плана монтажа и разрешения вышеуказанных организаций.

Памятка по уходу за кондиционером.

Настоящая гарантия не предоставляется, если неисправности в водонагревательных приборах возникли в результате:

- раз в 2 недели (при интенсивной эксплуатации чаще), контролируйте чистоту воздушных фильтров во внутреннем блоке (см. инструкцию по эксплуатации). Защитные свойства этих фильтров основаны на электростатическом эффекте, поэтому даже при незначительном загрязнении фильтр перестает выполнять свои функции;
- один раз в год необходимо проводить профилактические работы, включающие в себя очистку от пыли и грязи теплообменников внутреннего и внешнего блоков, проверку давления в системе, диагностику всех электронных компонентов кондиционера, чистку дренажной системы. Данная процедура предотвратит появление неисправностей и обеспечит надежную работу вашего кондиционера;
- раз в год (лучше весной), при необходимости, следует вычистить теплообменник наружного блока и проверить работу кондиционера на всех режимах. Это обеспечит надежную работу вашего кондиционера;
- необходимо учесть, что эксплуатация кондиционера в зимних условиях имеет ряд особенностей. При крайне низких температурах: от -10 °С и ниже для кондиционеров не инверторного типа и от -15 °С и ниже для кондиционеров инверторного типа рекомендуется использовать кондиционер только в режиме вентиляции. Запуск кондиционера для работы в режимах охлаждения или обогрева может привести к сбоям в работе кондиционера и поломке компрессора. Если на улице отрицательная температура, а конденсат (вода из внутреннего блока) выводится на улицу, то возможно замерзание воды в дренажной системе и, как следствие, конденсат будет вытекать из поддона внутреннего блока в помещение.

Покупатель предупрежден о том, что если товар отнесен к категории товаров, предусмотренных «Перечнем непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену» Пост. Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463 он не вправе требовать обмена купленного изделия в порядке ст. 25 Закона «О защите прав потребителей» и ст. 502 ГК РФ. С момента подписания Покупателем Гарантийного талона считается, что:

Гарантийный талон

- вся необходимая информация о купленном изделии и его потребительских свойствах предоставлена Покупателю в полном объеме, в соответствии со ст. 10 Закона «О защите прав потребителей»;
- покупатель получил Инструкцию по эксплуатации купленного изделия на русском языке и

_____;

- покупатель ознакомлен и согласен с условиями гарантийного обслуживания/особенностями эксплуатации купленного изделия;
- покупатель претензий к внешнему виду/комплектности купленного изделия не имеет.

Отметить здесь, если работа изделия проверялась в присутствии Покупателя.

Подпись покупателя: _____

Дата: _____

Заполняется продавцом

Balu

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН
сохраняется у клиента

Модель _____

Серийный номер _____

Дата продажи _____

Ф.И.О. продавца _____

Адрес продавца _____

Телефон продавца _____

Подпись продавца _____

Печать продавца

Изымается мастером
при обслуживании

Balu

УНИВЕРСАЛЬНЫЙ ОТРЫВНОЙ ТАЛОН
на гарантийное обслуживание

Модель _____

Серийный номер _____

Дата продажи _____

Дата приема в ремонт _____

№ заказа-наряда _____

Проявление дефекта _____

Ф.И.О. клиента _____

Адрес клиента _____

Телефон клиента _____

Дата ремонта _____

Подпись мастера _____

Заполняется продавцом

Balu

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН
сохраняется у клиента

Модель _____

Серийный номер _____

Дата продажи _____

Ф.И.О. продавца _____

Адрес продавца _____

Телефон продавца _____

Подпись продавца _____

Печать продавца

Изымается мастером
при обслуживании

Balu

УНИВЕРСАЛЬНЫЙ ОТРЫВНОЙ ТАЛОН
на гарантийное обслуживание

Модель _____

Серийный номер _____

Дата продажи _____

Дата приема в ремонт _____

№ заказа-наряда _____

Проявление дефекта _____

Ф.И.О. клиента _____

Адрес клиента _____

Телефон клиента _____

Дата ремонта _____

Подпись мастера _____



Balu

2025/1

16122600A11040